Tobias Kranz

SITE RELIABILITY ENGINEER

Frankfurt am Main · +49 151 67812345 · tobias.kranz@email.de · linkedin.com/in/tobiaskranz

Profil

Site Reliability Engineer mit 6 Jahren Erfahrung im Betrieb verteilter Systeme, aktuell verantwortlich für eine Zahlungsplattform mit 22 Diensten. Arbeitet mit SLOs, Prometheus, Grafana und OpenTelemetry, schreibt Werkzeuge in Go und betreibt Kubernetes auf Google Cloud und im eigenen Rechenzentrum.

Kenntnisse

Kubernetes · **Prometheus** · **Grafana** · **OpenTelemetry** · **Terraform** · **Go** · **PostgreSQL** · **Google Cloud** · **k6** · **Linux**

Berufserfahrung

Site Reliability Engineer — 06/2023 - heute
Mainufer Payments GmbH — Frankfurt am Main
Zahlungsdienstleister für Online-Händler, rund 4 Mio. Transaktionen pro Tag.

- Definition von SLOs und Error Budgets für 22 Zahlungsdienste, Verfügbarkeit stabil bei **99,98 %**
- Aufbau von Monitoring mit Prometheus und Grafana sowie Tracing mit OpenTelemetry über alle Kubernetes-Cluster
- Moderation von 35 Postmortems pro Jahr, Anteil wiederkehrender Incidents um 40 % gesenkt
- Lasttests mit k6 vor Spitzenzeiten, Kapazität der Plattform auf das 3-Fache der Normallast ausgelegt

Backend- und DevOps Engineer — 04/2020 - 05/2023
Taunus Data Solutions GmbH — Eschborn
Anbieter von Datenplattformen für Banken und Versicherer.

- Entwicklung von Go-Services für Datenimporte mit 5 Mio. Datensätzen pro Tag
- Betrieb der Plattform auf Google Cloud mit Terraform und GKE für 3 Umgebungen
- Automatisierte Backups für PostgreSQL, Wiederherstellungszeit von 6 Stunden auf **1 Stunde** verkürzt
- Einführung eines Rufbereitschaftsplans mit klaren Eskalationsstufen für 8 Engineers

Werkstudent Systembetrieb — 10/2018 - 03/2020
Rhein-Main Rechenzentrum GmbH — Offenbach am Main

- Pflege der Ansible-Playbooks für 150 Linux-Server im Kundenbetrieb
- Aufbau eines Grafana-Dashboards für Strom- und Kühlungswerte von 2 Serverräumen
- Masterarbeit zur automatischen Erkennung von Anomalien in Latenzmetriken

Ausbildung

Master of Science — 10/2017 - 03/2020
Technische Universität Darmstadt — Darmstadt
Informatik

Bachelor of Science — 10/2014 - 09/2017
Technische Universität Darmstadt — Darmstadt
Informatik

Zertifikate

Google Cloud Professional Cloud DevOps Engineer — 2022
Google Cloud

Certified Kubernetes Administrator (CKA) — 2024
The Linux Foundation

Sprachen

Deutsch
Muttersprache

Englisch
C1