Yusuf Haddad

Social Media Content Moderator

Essen +49 151 84729163 yusuf.haddad@email.de
linkedin.com/in/yusufhaddad

PROFIL

Social Media Content Moderator mit 1 Jahr Erfahrung in der Prüfung von Beiträgen, Videos und Kommentaren auf Deutsch, Arabisch und Englisch. Bewertet Inhalte nach Community-Richtlinien und dem Digital Services Act, leitet Hinweise auf strafbare Inhalte per Eskalation weiter und erreicht hohe Qualitätswerte. Belastbar im Schichtdienst und geübt im Umgang mit belastenden Inhalten.

KENNTNISSE

Community-Richtlinien • Digital Services Act • Eskalation • Schichtdienst • Zendesk • Ticketsystem • Qualitätsquote Kundenanfragen • Social Media

BERUFSERFAHRUNG

Social Media Content Moderator 09/2025 - heute

Ruhr Trust & Safety Services GmbH Essen

Dienstleister für Content-Moderation im Auftrag großer Plattformen, rund 900 Mitarbeitende

- Prüfung von rund **800** Beiträgen, Videos und Kommentaren pro Schicht auf Deutsch und Arabisch
- Bewertung nach Community-Richtlinien mit einer Qualitätsquote von 97 % im Audit
- Eskalation von Hinweisen auf strafbare Inhalte an das Expertenteam nach Digital Services Act
- Arbeit im Schichtdienst mit Früh-, Spät- und Wochenendschichten, bis zu 2 Sprachen pro Schicht

Werkstudent Kundenservice 10/2023 - 08/2025

Revier Kommunikation Service GmbH Bochum

Kundenservice-Dienstleister für Energie- und Telekommunikationsanbieter

- Bearbeitung von rund 70 Kundenanfragen pro Tag per Chat, E-Mail und Social Media
- Beantwortung arabischsprachiger Anfragen für 2 Kundenprojekte
- Dokumentation im Ticketsystem Zendesk mit Kategorisierung nach Anliegen
- Kundenzufriedenheit 3 Quartale in Folge unter den besten 10 % des Teams

AUSBILDUNG

Bachelor of Arts 10/2021 - 08/2025

Ruhr-Universität Bochum Bochum

Sozialwissenschaft

Allgemeine Hochschulreife 08/2015 - 06/2021

Gesamtschule Essen-Holsterhausen Essen

Leistungskurse Englisch und Sozialwissenschaften

ZERTIFIKATE

Deutsch-Zertifikat telc Deutsch C1 Hochschule
telc gGmbH
07/2021

Datenschutz-Grundschulung nach DSGVO
TÜV Rheinland Akademie
10/2025

Kurs Psychische Erste Hilfe (MHFA Ersthelfer)
MHFA Ersthelfer Deutschland
02/2026

SPRACHEN

Arabisch
Muttersprache

Deutsch
C1

Englisch
C1