

# Annika Stengele-Krais

## Auszubildende Sozialversicherungsfachangestellte (3. Lehrjahr)

annika.stengele-krais@example.de ♦ +49 731 4456 2210 ♦ Ulm, Deutschland ♦

linkedin.com/in/annika-stengele-krais ♦

### Profil

Auszubildende zur Sozialversicherungsfachangestellten (Fachrichtung allgemeine Krankenversicherung) im 3. Lehrjahr bei der AOK Baden-Wuerttemberg in Ulm, IHK-Zwischenpruefung mit Note 1,8. Bearbeite eigenstaendig rund 220 Versichertenvorgaenge pro Monat im Fachverfahren oscar und beriet 60 Versicherte pro Woche zu Leistungs- und Beitragsfragen. Sicher in SGB I, IV und V sowie im Meldeverfahren; Abschlusspruefung fuer Sommer 2026 angemeldet.

### Berufserfahrung

#### Auszubildende Sozialversicherungsfachangestellte (Fachrichtung KV)

AOK Baden-Wuerttemberg — Ulm, Deutschland — 09/2023 - heute

Dreijaehrige Ausbildung mit Stationen in Leistung, Beitrag, Meldewesen und Kundenservice; Berufsschule Friedrich-List-Schule Ulm

- Bearbeite rund 220 Versichertenvorgaenge pro Monat im AOK-Fachverfahren oscar, Bearbeitungsquote 97 % innerhalb der 5-Tage-Frist
- Beriet 60 Versicherte pro Woche am Servicetelefon und im Kundencenter zu Leistungen nach SGB V und Beitrage nach SGB IV
- Erfasste 140 An- und Abmeldungen pro Monat im SV-Meldeverfahren (DEUEV) und pruefte Mitgliedsbescheinigungen
- Erstellte 90 Krankengeld-Vorpruefungen pro Quartal im vier-Augen-Prinzip mit der Sachbearbeitung Leistungen
- Unterstuetzte die Pruefung von 45 Familienversicherungen pro Monat nach Paragraph 10 SGB V

#### Praktikantin Kundenservice (Vorpraktikum)

AOK Baden-Wuerttemberg — Ulm, Deutschland — 07/2023 - 08/2023

Vierwoechiges Einfuehrungspraktikum vor Ausbildungsbeginn

- Begleitete Servicekraefte am Empfang des Kundencenters mit rund 40 Versichertenkontakten pro Tag
- Lernte Grundlagen des Meldeverfahrens und der elektronischen Akte (DMS) kennen

### Ausbildung

#### Ausbildung Sozialversicherungsfachangestellte (3 Jahre, IHK)

AOK Baden-Wuerttemberg & Friedrich-List-Schule Ulm

Sozialversicherungsfachangestellte (Fachrichtung allgemeine Krankenversicherung)

Ulm, Deutschland

09/2023 - 06/2026

1,8

#### Abitur

Schubart-Gymnasium Ulm

Allgemeine Hochschulreife

Ulm, Deutschland

09/2015 - 07/2023

GPA: 2,1

### Projekte

#### Azubi-Projekt Digitale Versichertenmappe

— 02/2025 - 04/2025

Mitarbeit an einem Azubi-Team zur Vereinfachung der Online-Mitgliedsantraege, Durchlaufzeit der Testfaelle um 15 % reduziert

### Fähigkeiten

AOK-Fachverfahren oscar

SV-Meldeverfahren (DEUEV)

Leistungsrecht SGB V (Grundlagen)

Beitragsrecht SGB IV (Grundlagen)

Versichertenberatung & Kundenservice

Dokumentenmanagement (DMS) & eAkte

MS Office (Word, Excel)

Familienversicherung Paragraph 10 SGB V

---

## Zertifikate

---

IHK-Zwischenprüfung  
Sozialversicherungsfachangestellte, Note 1,8

06/2025

oscare-Anwenderschulung (AOK-Bildungszentrum)

03/2025

Datenschutz-Grundschulung DSGVO / Paragraf 35  
SGB I

11/2024

---

## Sprachen

---

Deutsch — Muttersprache

Englisch — B1

Tuerkisch — A2

---

## Auszeichnungen

---

Beste Zwischenprüfung des Ausbildungsjahrgangs,  
AOK Ulm

07/2025

---

## Stärken

---

### Lernbereitschaft

Erarbeite mir Leistungs- und Beitragsrecht (SGB IV, V) systematisch und bringe Prüfungswissen direkt in die Sachbearbeitung ein

### Genauigkeit

Prüfe Meldungen und Bescheide sorgfältig im vier-Augen-Prinzip;  
keine Beanstandung in der internen Stichprobe 2025

### Versichertenorientierung

Erkläre komplexe Leistungsansprüche in verständlicher Sprache und reagiere geduldig auf Rückfragen