

Vivien Aichberg-Lehnert

Sozialversicherungsfachangestellte (Fachrichtung Krankenversicherung)

vivien.aichberg-lehnert@example.de

+49 40 6678 3421

Hamburg, Deutschland

linkedin.com/in/vivien-aichberg-lehnert

Profil

Sozialversicherungsfachangestellte (Fachrichtung allgemeine Krankenversicherung) mit IHK-Abschluss (Note 1,7) und 5 Jahren Praxis bei der Techniker Krankenkasse und Barmer in Hamburg. Betreue rund 1.900 Versicherte im Kundencenter, bearbeite 360 Leistungs- und Beitragsvorgaenge pro Monat im Fachverfahren 21c|ng und halte eine Widerspruchsquote von 1,4 %. Sicher in SGB IV und V, Meldeverfahren und mehrsprachiger Versichertenberatung (Deutsch/Englisch/Tuerkisch).

Berufserfahrung

Sozialversicherungsfachangestellte Kundencenter

Techniker Krankenkasse (TK), Hamburg, Deutschland, 08/2022 - heute
Allround-Sachbearbeitung Leistung, Beitrag und Mitgliedschaft im Kundencenter Hamburg-City

- Betreue einen Versichertenstamm von rund 1.900 Mitgliedern und bearbeite 360 Leistungs- und Beitragsvorgaenge pro Monat im Fachverfahren 21c|ng
- Beriet 75 Versicherte pro Woche persoendlich, telefonisch und per Online-Geschaefsstelle zu Leistungen nach SGB V
- Pruefte und entschied 210 Familienversicherungen und Mitgliedschaftswechsel pro Quartal nach Paragraph 10 SGB V
- Bearbeitete 40 Widersprueche pro Quartal mit Abhilfequote 38 %, Gesamt-Widerspruchsquote im Bestand 1,4 %
- Schulte 2 neue Servicekraefte im Fachverfahren und in der DSGVO-konformen Aktenfuehrung (Paragraph 35 SGB I)

Sozialversicherungsfachangestellte Leistung & Beitrag

Barmer, Hamburg, Deutschland, 08/2019 - 07/2022

Sachbearbeitung im Bereich Mitgliedschaft und Beitrag nach abgeschlossener Ausbildung

- Bearbeitete 300 Beitrags- und Meldevorgaenge pro Monat (DEUEV) inklusive freiwilliger Versicherung und Beitragseinstufung
- Klaerte 120 Beitragskonten pro Quartal mit Arbeitgebern und Versicherten, Rueckstandsquote unter 2 %
- Setzte rund 80 Erstattungs- und Mahnvorgaenge pro Monat nach SGB IV fristgerecht um
- Erstellte 95 % aller Bescheide rechtssicher und ohne Beanstandung in der internen Qualitaetspruefung

Fähigkeiten

TK-Fachverfahren 21c|ng

iskv_21c (KV-Fachverfahren)

Leistungsrecht SGB V

Beitragsrecht SGB IV /
Meldeverfahren (DEUEV)

Familienversicherung
Paragraph 10 SGB V

Widerspruchsbearbeitung &
SGG-Grundlagen

Versichertenberatung
(mehrsprachig)

DMS / eAkte &
Vorgangsbearbeitung

Zertifikate

Fachseminar
Leistungsrecht SGB V
(TK-Akademie)

, 09/2023

Datenschutz DSGVO /
Paragraph 35 SGB I
(Barmer)

, 05/2022

Ausbildung

Ausbildung Sozialversicherungsfachangestellte (3 Jahre, IHK)

Barmer & Berufliche Schule City Sued Hamburg

Hamburg, Deutschland

08/2016 - 06/2019

Sozialversicherungsfachangestellte (Fachrichtung allgemeine Krankenversicherung)

1,7

Fachhochschulreife

Stadtteilschule Hamburg-Wandsbek, Hamburg, Deutschland

08/2008 - 06/2016

Mittlere Reife / Fachhochschulreife, GPA: 2,3

Projekte

Rollout Online-Geschaeftsstelle TK

, 01/2024 - 06/2024

Key-User fuer die digitale Versichertenakte, 18 Kolleg:innen geschult, durchschnittliche Bearbeitungszeit pro Vorgang um 16 % gesenkt

Stärken

Versichertenorientierung

Berater mehrsprachig (Deutsch, Englisch, Tuerkisch) und erkläre Leistungsansprueche verstaendlich und geduldig

Rechtssicherheit

Wende SGB IV und V sicher an; in der internen Qualitaetspruefung 2024 keine fehlerhafte Bescheidbegruendung

Belastbarkeit

Halte auch in Stosszeiten mit 75 Kontakten pro Woche eine niedrige Widerspruchsquote von 1,4 %

Abschluss

Sozialversicherungsfachangestellte IHK, Note 1,7

, 06/2019

Sprachen

Deutsch, Muttersprache

Englisch, B1

Tuerkisch, Muttersprache

Auszeichnungen

Service-Champion

Kundencenter Hamburg-City (TK)

, 12/2024