Franziska Möller

Sozialversicherungsfachangestellte Fallbearbeitung

franziska.moeller@email.de +49 171 49302817 Bremen linkedin.com/in/franziskamoeller

PROFIL

Sozialversicherungsfachangestellte mit 6 Jahren Erfahrung im Leistungsbereich, seit 2022 in der Fallbearbeitung von Krankengeldfällen mit langer Arbeitsunfähigkeit. Steuert Fälle mit Medizinischem Dienst, Ärzten und Arbeitgebern, leitet Rehabilitation und stufenweise Wiedereingliederung ein und begleitet Versicherte bis zur Aussteuerung.

BERUFSERFAHRUNG

Sozialversicherungsfachangestellte Fallbearbeitung

03/2022 - heute

Hanseatische Betriebskrankenkasse Weser — Bremen

- Fallmanagement für rund **70** Krankengeldfälle mit Arbeitsunfähigkeit über 6 Wochen
- Gesprächsführung mit Versicherten zu Prognose und Unterstützungsbedarf, etwa 20 Gespräche pro Woche
- Wiedereingliederung nach dem Hamburger Modell in 40 Fällen pro Jahr mit Arbeitgebern geplant
- Anträge auf Rehabilitation nach § 51 SGB V angestoßen, Krankengeldausgaben im Bestand um 8 % gesenkt

Sachbearbeiterin Leistungen

08/2020 - 02/2022

BKK Unterweser — Bremerhaven

- Krankengeld für etwa 100 laufende Fälle berechnet, Vorerkrankungszeiten für die Aussteuerung geprüft
- Gutachten beim Medizinischen Dienst beauftragt und Ergebnisse an Versicherte erläutert
- Übergänge zu Agentur für Arbeit und Rentenversicherung nach SGB IX vorbereitet

Auszubildende Sozialversicherungsfachangestellte

08/2017 - 07/2020

BKK Unterweser — Bremerhaven

- Einsätze in Leistungen, Mitgliedschaft, Beiträgen und Kundencenter, Abschluss mit Note 2,0
- Statistik zu 150 Krankengeldfällen für die Abteilungsleitung im letzten Ausbildungsjahr ausgewertet
- Arbeitsunfähigkeitsmeldungen erfasst und Rückfragen an Arztpraxen gestellt

KENNTNISSE

- Fallmanagement
- Krankengeld
- Arbeitsunfähigkeit
- Medizinischer Dienst
- Wiedereingliederung
- Rehabilitation
- Aussteuerung
- Gesprächsführung
- SGB V
- SGB IX

AUSBILDUNG

Ausbildung Sozialversicherungsfachangestellte

08/2017 - 07/2020

Kaufmännische Lehranstalten Bremerhaven — Bremerhaven

Fachrichtung allgemeine Krankenversicherung

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	B2
Dänisch	A2

ZERTIFIKATE

Weiterbildung Case Management im Sozial- und Gesundheitswesen

11/2023

Deutsche Gesellschaft für Care und Case Management