

Sandra Wieshofer-Brunner

Geprüfte Sozialversicherungsfachwirtin

Geprüfte Sozialversicherungsfachwirtin mit Abschluss Sozialversicherungsfachangestellte (Fachrichtung KV) und 9 Jahren Praxis bei der Knappschaft-Bahn-See und AOK PLUS in Dresden. Verantwortete als Fachwirtin die Qualitätssicherung von rund 6.000 Vorgängen pro Jahr, betreute komplexe Grundsatzfälle und bildete Auszubildende und Sachbearbeiter:innen aus. B.A. Sozialversicherung (Hochschule der DRV) berufsbegleitend in Vorbereitung; sicher in SGB I-XII und in der Widerspruchs- und Grundsatzsachbearbeitung.

sandra.wieshofer-brunner@example.de



+49 351 4438 2210



Dresden, Deutschland



linkedin.com/in/sandra-wieshofer-brunner



BERUFSERFAHRUNG

Sozialversicherungsfachwirtin / Grundsatz- und Qualitätssachbearbeitung

06/2021 - heute

Knappschaft-Bahn-See

Dresden, Deutschland

Grundsatzsachbearbeitung, Qualitätssicherung und Ausbildung in der Geschäftsstelle der knappschaftlichen Sozialversicherung

- Verantwortete die Qualitätssicherung von rund 6.000 Leistungs- und Beitragsvorgängen pro Jahr nach SGB IV, V und VI
- Bearbeite 90 komplexe Grundsatz- und Zweifelsfälle pro Quartal und erstelle interne Arbeitsanweisungen
- Bearbeitete 40 Widersprüche pro Quartal nach SGB X, Abhilfequote 42 %, und vertrat 8 Fälle vor dem Sozialgericht
- Bin Ausbildungsbeauftragte für 6 Auszubildende und führe Prüfungssimulationen und Lernstandsgespräche durch
- Senkte durch überarbeitete Prüfprotokolle die Fehlerquote der Geschäftsstelle von 1,1 auf 0,5 %

Sozialversicherungsfachangestellte / Sachbearbeiterin Leistung & Beitrag

08/2015 - 05/2021

AOK PLUS (Sachsen und Thüringen) Dresden, Deutschland

Allround-Sachbearbeitung Leistung, Beitrag und Mitgliedschaft nach abgeschlossener Ausbildung

- Bearbeitete rund 380 Leistungs- und Beitragsvorgänge pro Monat im Fachverfahren oscar nach SGB IV und V
- Beriet 70 Versicherte pro Woche zu Leistungen, Beiträgen und Mitgliedschaft
- Bearbeitete Krankengeld- und Familienversicherungsfälle und steuerte MD-Begutachtungen
- Schloß berufsbegleitend die Fortbildung zur Geprüften Sozialversicherungsfachwirtin mit Note 1,9 ab



AUSBILDUNG

B.A. Sozialversicherung (berufsbegleitend, Hochschule der DRV)

10/2023 - heute

Hochschule der Deutschen Rentenversicherung Bund

Berlin / Dresden, Deutschland

Sozialversicherung (B.A.)

Fortbildung Geprüfte

Sozialversicherungsfachwirtin (berufsbegleitend)

09/2019 - 06/2021

Bildungszentrum der knappschaftlichen Sozialversicherung

Dresden, Deutschland

Geprüfte Sozialversicherungsfachwirtin

1,9

Ausbildung Sozialversicherungsfachangestellte (3 Jahre, IHK)

08/2012 - 06/2015

AOK PLUS & Berufsschule Dresden Dresden, Deutschland

Sozialversicherungsfachangestellte (Fachrichtung allgemeine Krankenversicherung)

GPA: 1,8



PROJEKTE

Qualitaetshandbuch Geschaefsstelle Dresden

01/2024 - 08/2024

Erstellte ein Qualitaetshandbuch mit Pruefroutinen fuer Leistung und Beitrag, Fehlerquote der Geschaefsstelle von 1,1 auf 0,5 % gesenkt



FÄHIGKEITEN

Grundsatz- & Qualitaetssachbearbeitung

Leistungsrecht SGB V & Rentenrecht SGB VI

Beitragsrecht SGB IV

Widerspruchs- & Klageverfahren (SGB X / SGG)

Erstellung von Arbeitsanweisungen

Ausbildung & Praxisanleitung (AEVO)

AOK-Fachverfahren oscaré

Datenschutz DSGVO / Paragraf 35 SGB I



ZERTIFIKATE

Ausbildereignung AEVO (IHK Dresden)

03/2022

Gepruefte Sozialversicherungsfachwirtin, Note 1,9

06/2021

Abschluss Sozialversicherungsfachangestellte (Fachrichtung KV), Note 1,8

06/2015



SPRACHEN

Deutsch

Muttersprache

Englisch

B1

Russisch

B1



STÄRKEN

Fachliche Tiefe (SGB I-XII)

Beherrsche das gesamte Sozialversicherungsrecht und entscheide Grundsatz- und Zweifelsfaelle rechtssicher

Ausbildungskompetenz

Befaeihige Auszubildende und Sachbearbeiter:innen mit AEVO-Qualifikation praxisnah fuer Pruefung und Sachbearbeitung

Qualitaetsorientierung

Entwickle Pruefroutinen und Arbeitsanweisungen, die die Fehlerquote der Geschaefsstelle messbar senken