Niklas Berger

Spa Rezeptionist

Baden-Baden • +49 157 63920148 • niklas.berger@email.de
linkedin.com/in/niklasberger

PROFIL

Spa Rezeptionist mit 5 Jahren Erfahrung in Wellnesshotels und einer Thermenanlage. Terminplanung für Anwendungen und Massagen, Beratung zu Spa-Paketen, Verkauf von Gutscheinen und Kosmetikprodukten sowie Kassenabrechnung. Sicher im Umgang mit SpaSoft und dem Hotel-PMS, ruhige und diskrete Gästebetreuung.

KENNTNISSE

- **Terminplanung**
- **Spa-Paketen**
- **Upselling**
- **Gutscheinen**
- **Kosmetikprodukten**
- **Kassenabrechnung**
- **SpaSoft**
- **Hotel-PMS**
- **Gästebetreuung**
- **Reklamationen**

BERUFSERFAHRUNG

Spa Rezeptionist 03/2023 - heute
Kurhaushotel Lichtental Baden-Baden

- Terminplanung für **14** Therapeuten mit bis zu 90 Anwendungen pro Tag in SpaSoft
- Beratung zu Spa-Paketen und Upselling, Zusatzumsatz je Gast um 12 % gesteigert
- Verkauf von Gutscheinen und Kosmetikprodukten mit monatlichem Umsatz von rund 15.000 Euro
- Abstimmung mit Hotelrezeption und Buchung von Anwendungen auf die Zimmerrechnung im Hotel-PMS

Mitarbeiter Empfang Therme 05/2022 - 02/2023
Schwarzwald Therme Bad Herrenalb Bad Herrenalb

- Gästebetreuung am Eingang mit bis zu **1.200** Besuchern an Wochenenden
- Kassenabrechnung und Ausgabe von Zugangsarmbändern und Bademänteln
- Bearbeitung von Reklamationen und Fundsachen
- Telefonische Beratung zu Öffnungszeiten, Saunaaufgüssen und Preisen

Servicemitarbeiter Wellness 10/2021 - 04/2022
Waldhotel Dobel Dobel

- Betreuung des Saunabereichs und Ruheräume für **60** Hotelgäste
- Vorbereitung von Behandlungsräumen und Wäschelogistik für das Spa-Team
- Erste Erfahrungen am Spa-Empfang an 2 Tagen pro Woche
- Kontrolle von Wassertemperatur und Hygieneplänen nach Checkliste im 2-Stunden-Takt

AUSBILDUNG

Fachhochschulreife 09/2018 - 07/2021
Kaufmännische Schule Rastatt Rastatt
Wirtschaft

ZERTIFIKATE

Wellness- und Spa-Rezeption
IHK Karlsruhe
11/2022

Rettungsschwimmer Bronze
Deutsche Lebens-Rettungs-Gesellschaft e. V.
06/2022

SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
B2

Französisch
B1