

Sina Krause-Niemann

Spa-Therapeutin

Spa-Therapeutin mit 6 Jahren Erfahrung im 5-Sterne-Hotel-Wellness-Segment, aktuell bei Schloss Elmau Wellness und vorher im Bayerischen Hof SPA München. 4-6 Spa-Gäste pro Tag bei ø Behandlung-Ticket 175 € und Spa-Tagesumsatz ø 880 €. Ausbildung in Manueller Lymphdrainage und Maria-Galland-Premium-Behandlungen, Englisch B2 für internationale Hotelgäste.



sina.krause@example.de



+49 8823 6677 8899



Krün, Deutschland



linkedin.com/in/sinakrause



Experience

Spa-Therapeutin

05/2023 - heute

Schloss Elmau Wellness

Krün, Deutschland

5-Sterne-Retreat-Spa mit 14 Behandlungsräumen und internationaler Klientel

- 5-6 Spa-Behandlungen pro Tag (Aromatherapie, Lymphdrainage, Maria-Galland-Gesicht) bei ø Ticket 175 €
- Englischsprachige Beratung an 42 % der Gäste, davon überwiegend US- und UK-Klientel
- Aufbau eines 3-tages-Detox-Spa-Pakets, das 78 Gäste 2024 gebucht haben
- Cross-Selling Maria Galland und Dr. Hauschka mit 24 % Anhängenquote
- 5,0-Stern-Bewertung auf 184 TripAdvisor-Rezensionen mit persönlicher Nennung

Spa-Therapeutin

08/2020 - 04/2023

Bayerischer Hof SPA München

München, Deutschland

Blue-Spa im 5-Sterne-Bayerischen Hof mit Dachgarten-Atmosphäre

- 6-7 Behandlungen pro Tag (Klassik, Massagen, Spa-Gesicht) bei Tagesumsatz ø 720 €
- Schulung neuer Therapeutinnen in Bayerischer-Hof-SPA-Standards (Begrüßungsritual, Tee-Service)
- Aufbau einer Stammkundenklientel von 56 Münchner Spa-Mitgliederinnen mit Wiederbuchungs-Quote 78 %



Education

Gesellenbrief Kosmetikerin (HWK 3 Jahre)

09/2017 - 08/2020

Akademie für Kosmetik
und Wellness Berlin

Berlin, Deutschland

Kosmetik

GPA: 2,0

 Skills

Wellness- & Spa-
Behandlungen

Aromatherapie &
Ölmischungen

Manuelle Lymphdrainage
für Beauty

Körperpackungen &
Algen-Anwendungen

Hot-Stone & Klassische
Rückenmassage

Gesichtsbehandlung
Premium-Linien

Hotel-Gäste-Service &
Diskretion

MIRA Salonsoftware &
SPA-Booking

 Certificates

**Manueller
Lymphdrainage-
Therapeut:in für
Beauty-Anwendung
(Bayerische
Kosmetikakademie)**

06/2023

**Maria Galland
Premium-
Behandlungen
Specialist**

11/2022

Hot-Stone-Massage Specialist (Akademie für Kosmetik und Wellness Berlin)

05/2021

Gesellenbrief Kosmetikerin (HWK Berlin)

08/2020

Languages

Deutsch	Muttersprache
Englisch	B2
Französisch	B1
Italienisch	B1

Strengths

Diskrete Gästebetreuung

Führe VIP- und Prominenz-
Gäste mit absoluter
Vertraulichkeit und
individuellen Pflegejournalen

Körperliche Ausdauer

Stehe 8-Stunden-Schichten mit
konstanter Massagedruck-
Qualität über 6 Behandlungen
ohne Qualitätsabfall

Mehrsprachige Beratung

Berate Hotelgäste auf
Englisch, Französisch und
Italienisch zu Spa-Pakets und
Heimpflege