Felix Wagner

SPORT- UND FITNESSKAUFMANN

Hamburg | +49 160 91827354 | felix.wagner@email.de | linkedin.com/in/felixwagner

Profil

Sport- und Fitnesskaufmann (IHK) mit 4 Jahren Berufserfahrung nach der Ausbildung, derzeit in einem Hamburger Fitness- und Gesundheitsclub mit rund 2.400 Mitgliedern. Zuständig für Mitgliederverwaltung, Vertragsabschluss und Kassenabrechnung sowie für Trainingsbetreuung auf der Fläche. Sicher in Studiosoftware, Lastschriftverfahren und Kündigungsmanagement.

Kenntnisse

• Mitgliederverwaltung • Vertragsabschluss • Kassenabrechnung • Trainingsbetreuung • Studiosoftware • Lastschriftverfahren • Kündigungsmanagement • Verkaufsgespräch • Social Media • Marketing

Berufserfahrung

Sport- und Fitnesskaufmann 03/2024 - heute
Elbsport Clubs GmbH Hamburg

- Mitgliederverwaltung für rund **2.400** Verträge in der Studiosoftware, inklusive Ruhezeiten und Tarifwechseln
- Verkaufsgespräch nach jedem Probetraining, im Schnitt 28 Vertragsabschlüsse pro Monat
- Kassenabrechnung und Tagesabschluss für Theke und Shop, Kassendifferenzen unter 5 € pro Monat
- Rücklastschriften im Lastschriftverfahren nachverfolgt, offene Beiträge in einem Jahr um 30 % gesenkt

Sport- und Fitnesskaufmann 08/2022 - 02/2024
Hanse Fitness & Gesundheit GmbH Hamburg

- Kündigungsmanagement mit Rückgewinnungsgesprächen übernommen, etwa jede fünfte Kündigung zurückgezogen
- Trainingsbetreuung von Neumitgliedern in den ersten 4 Wochen mit 3 festen Terminen
- Social Media und Marketing für 2 Aktionswochen pro Jahr geplant, je rund 90 neue Interessenten

Auszubildender Sport- und Fitnesskaufmann 08/2019 - 07/2022
Hanse Fitness & Gesundheit GmbH Hamburg

- Ausbildung in Verwaltung, Verkauf, Buchhaltung und auf der Trainingsfläche
- Empfang und Telefon in Früh- und Spätschicht mit bis zu 300 Check-ins pro Tag
- Abschlussprüfung vor der Handelskammer Hamburg 2022 mit der Note gut

Ausbildung

Ausbildung zum Sport- und Fitnesskaufmann (IHK) 08/2019 - 07/2022
Hanse Fitness & Gesundheit GmbH und Berufsschule Hamburg Hamburg
Sport- und Fitnesskaufmann

Fachhochschulreife 08/2017 - 07/2019
Handelsschule Hamburg-Altona Hamburg
Wirtschaft

Zertifikate

Fitnesstrainer B-Lizenz 11/2020
BSA-Akademie

Sprachen

Deutsch
Muttersprache

Englisch
B2

Polnisch
B1