Sophie Wagner

Stationskellnerin

Rostock • +49 157 28391647 • sophie.wagner@email.de
linkedin.com/in/sophiewagner

PROFIL

Stationskellnerin mit 5 Jahren Erfahrung im Restaurant- und Terrassenservice an der Ostsee, im Saison- und Ganzjahresbetrieb. Betreut eigenständig eine Station mit bis zu 50 Plätzen, sicher in Bestellaufnahme per Handheld, Abrechnung und Gästeservice zu Spitzenzeiten.

AUSBILDUNG

Ausbildung Hotelfachfrau (IHK) 08/2018 - 06/2021
Berufliche Schule Gastronomie Rostock Rostock
Ausbildungsbetrieb: Hotel Dünenblick

BERUFSERFAHRUNG

Stationskellnerin 04/2023 - heute
Hotel Dünenblick Rostock
Strandhotel mit 120 Zimmern, Restaurant und Seeterrasse mit 200 Plätzen.

- Eigene Station mit 12 Tischen und rund **120** Gästen pro Schicht in der Hauptsaison
- Bestellaufnahme per Handheld und Abrechnung am Kassensystem mit Buchung auf Hotelzimmer
- Übergabe der Station an die Spätschicht mit Kassenabschluss und Tischplan
- Einweisung von 8 Saisonkräften pro Jahr in Abläufe und Stationsgrenzen

Servicekraft 07/2021 - 03/2023
Fischrestaurant Kutterhafen Rostock
Restaurant mit 80 Plätzen und Terrassenservice am Hafen.

- À-la-carte-Service mit Fischgerichten und regionalen Weinen für 80 Plätze
- Getränkeausgabe am Tresen in Stoßzeiten mit bis zu **300** Bons am Abend
- Pflege von Reservierungen im Reservierungssystem für Gruppen bis 25 Personen
- Reklamationen am Tisch freundlich gelöst, Bewertung im Portal von 4,2 auf 4,6 gestiegen

Auszubildende Hotelfachfrau 08/2018 - 06/2021
Hotel Dünenblick Rostock

- Durchlauf von Restaurant, Rezeption, Etage und Bankett in 3 Jahren
- Frühstücks- und Terrassenservice in den Sommersaisons mit bis zu 250 Gästen
- Abschlussprüfung vor der IHK zu Rostock mit Note 2

KENNTNISSE

Bestellaufnahme • Handheld • Kassensystem • Kassenabschluss • Gästeservice • Terrassenservice • À-la-carte-Service Getränkeausgabe • Reservierungssystem • Tischplan

ZERTIFIKATE

Belehrung nach § 43 Infektionsschutzgesetz
Gesundheitsamt der Hanse- und Universitätsstadt Rostock
07/2018

Erste-Hilfe-Grundausbildung
Deutsches Rotes Kreuz (DRK)
03/2024

SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
B2

Schwedisch
A2