Katrin Schulte

Store Manager Reisebüro

Düsseldorf | +49 157 20384619 | katrin.schulte@email.de | linkedin.com/in/katrinschulte

PROFIL

Store Manager Reisebüro und Geprüfte Tourismusfachwirtin mit 13 Jahren Erfahrung im Reisevertrieb, davon 6 Jahre in der Filialleitung. Ich führe ein Team von 7 Reiseberatern, verantworte Umsatz, Provisionserlöse und Kosten der Filiale, plane lokale Marketingaktionen und bilde Tourismuskaufleute aus.

KENNTNISSE

- **Filialleitung**
- **Personaleinsatzplanung**
- **Zielvereinbarungen**
- **Verkaufscoachings**
- **Provisionserlöse**
- **Budgetverantwortung**
- **Marketingaktionen**
- **Kreuzfahrten**
- **Amadeus**
- **Einarbeitung**

BERUFSERFAHRUNG

Store Manager Reisebüro 03/2020 - heute
Rheinufer Reisewelt GmbH Düsseldorf

- Filialleitung mit einem Team von **7** Reiseberatern und 2 Auszubildenden, Fluktuation unter 10 %
- Filialumsatz von 2,1 Mio. EUR auf 3,4 Mio. EUR gesteigert, Provisionserlöse um 18 % erhöht
- Personaleinsatzplanung, Zielvereinbarungen und monatliche Verkaufscoachings für alle Mitarbeitenden
- Lokale Marketingaktionen mit 4 Reiseabenden pro Jahr und jeweils rund 120 Gästen
- Budgetverantwortung für Personal-, Miet- und Marketingkosten der Filiale

Stellvertretende Filialleiterin 01/2017 - 02/2020
Niederrhein Reisen GmbH Mönchengladbach

- Vertretung der Filialleitung in einem Reisebüro mit **5** Mitarbeitenden
- Aufbau eines Schwerpunkts für Kreuzfahrten mit zuletzt 30 % Anteil am Umsatz
- Einarbeitung von 4 neuen Kolleginnen und Kollegen in Systeme und Beratungsstandards

Tourismuskauffrau 07/2013 - 12/2016
Niederrhein Reisen GmbH Mönchengladbach

- Beratung und Verkauf mit einem Jahresumsatz von bis zu **1,2** Mio. EUR
- Ausstellung von Flugtickets in Amadeus und Betreuung von 10 Firmenkunden
- Ab 2015 Verantwortung für den Bereich Familienreisen mit 2 Katalogaktionen pro Saison

AUSBILDUNG

Geprüfte Tourismusfachwirtin (IHK)
IHK Düsseldorf
Berufsbegleitende Fortbildung
Düsseldorf
09/2017 - 06/2019

Ausbildung (IHK)
IHK Mittlerer Niederrhein
Tourismuskauffrau (Kauffrau für Privat- und Geschäftsreisen)
Mönchengladbach
08/2010 - 06/2013

ZERTIFIKATE

Ausbildereignungsprüfung (AEVO) 10/2019
IHK Düsseldorf

SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Niederländisch
B1

Englisch
C1