Tobias Kranz

Studienberater Vertrieb

Hamburg • +49 152 83746192 • tobias.kranz@email.de
linkedin.com/in/tobiaskranz

PROFIL

Studienberater Vertrieb mit 4 Jahren Erfahrung in der Beratung und Gewinnung von Studieninteressierten an privaten Bildungsanbietern. Verantwortlich für Leads aus Online-Kampagnen und Messen, Beratungsgespräche bis zum Studienvertrag und eine Abschlussquote über Zielvorgabe, sicher in HubSpot und telefonischer Gesprächsführung.

KENNTNISSE

- **Beratungsgespräche**
- **Leads**
- **HubSpot**
- **Gesprächsführung**
- **Pipeline**
- **Conversion**
- **Studienfinanzierung**
- **Bildungsgutschein**
- **Aufstiegs-BAföG**
- **Bildungsmessen**

BERUFSERFAHRUNG

Studienberater Vertrieb 02/2024 - heute
Hanseatische Hochschule für Medien und Design Hamburg
Private Hochschule mit 2.400 Studierenden in Präsenz- und Online-Studiengängen.

- Telefonische und digitale Beratungsgespräche mit rund 120 Leads pro Monat aus Messen und Online-Kampagnen
- Abschluss von **210** Studienverträgen im Studienjahr 2025/26, Zielvorgabe um 14 % übertroffen
- Pflege der Pipeline in HubSpot mit Wiedervorlagen, Conversion von Lead zu Bewerbung von 18 auf 24 % erhöht
- Vertretung der Hochschule auf 12 Bildungsmessen pro Jahr in Norddeutschland mit eigener Standplanung

Studienberater Innendienst 04/2022 - 01/2024
Fernakademie Elbe GmbH Hamburg
Anbieter berufsbegleitender Fernlehrgänge und Studiengänge mit 9.000 Teilnehmenden.

- Inbound-Beratung zu Fernstudium, Studienfinanzierung und Anrechnung von Vorleistungen, **35** Gespräche pro Tag
- Nachfassen von Infomaterial-Anfragen per Telefon und E-Mail, Vertragsquote auf Platz 2 im 9-köpfigen Team
- Beratung zu Förderungen wie Aufstiegs-BAföG und Bildungsgutschein mit Prüfung der Voraussetzungen
- Übergabe neuer Teilnehmender an die Studienbetreuung mit vollständiger Vertragsakte

AUSBILDUNG

Bachelor of Arts 10/2018 - 03/2022
Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg Hamburg
Betriebswirtschaftslehre

Allgemeine Hochschulreife 08/2010 - 06/2018
Gymnasium Johanneum Lüneburg Lüneburg

ZERTIFIKATE

HubSpot Sales Software Certification
HubSpot Academy
05/2024

Verkaufstraining Beratungsorientierter Vertrieb
IHK Akademie Hamburg
10/2022

SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
C1