

# Dr. Mareike Lehr-Reuther

Sozial- und Studienberaterin

✉ mareike.lehr-reuther@example.de

☎ +49 40 4198 2204

📍 Hamburg, Deutschland



linkedin.com/in/mareike-lehr-reuther



## Profil

Sozial- und Studienberaterin im Studierendenwerk Hamburg und Köln mit 9 Jahren Erfahrung. 1.260 Beratungen pro Jahr zu BAföG, Wohnen, sozialer Lage und Krise; Aufbau von 3 Beratungs-Außenstellen in Hamburger Hochschulen. DGfB- und MHFA-Zertifizierung.

## Berufserfahrung

### Sozial- und Studienberaterin

Studierendenwerk Hamburg • Hamburg, Deutschland • 10/2021 - heute

Sozial-, BAföG- und Studienberatung im Studierendenwerk Hamburg

- 1.260 Beratungen pro Jahr zu BAföG, Wohnheim und sozialer Lage
- Aufbau von 3 Beratungs-Außenstellen in HAW, HCU und Uni Hamburg, +28 % Beratungskontakte
- Wohnheim-Krisen-Hotline: 1.480 Anrufe/Jahr, 92 % Rückruf-Quote in 12 Stunden
- DSGVO-konforme Falldokumentation und Schweigepflicht-Audit ohne Beanstandung 2024
- Co-Schulung von 12 Wohnheim-Tutor:innen pro Jahr zu MHFA-Grundlagen

### Sozialberater

Studierendenwerk Köln • Köln, Deutschland • 10/2015 - 09/2021

Sozial- und Studienberatung im Studierendenwerk Köln

- Beratung von 920 Studierenden pro Jahr in Einzel- und Familien-Settings
- Aufbau einer Sprechstunde für studierende Eltern (220 Fälle/Jahr)
- Koordination mit Jugendmtern, Sozialmtern und KSV
- Lehrauftrag an der Hochschule Fresenius zu Sozialberatung im Higher-Ed-Kontext

## Ausbildung

### M.A. Soziale Arbeit

Hochschule Fresenius • Köln, Deutschland • 10/2013 - 09/2015

Soziale Arbeit • 1,7

### B.A. Soziale Arbeit

Universität Bremen • Bremen, Deutschland • 10/2009 - 09/2013

Soziale Arbeit • GPA: 1,9

## Projekte

### Beratungs-Außenstellen Studierendenwerk Hamburg

- 03/2024 - heute

Aufbau von 3 Außenstellen in HAW, HCU und Uni Hamburg; +28 % Beratungskontakte

## Fähigkeiten

Sozial- & Studienberatung im Studierendenwerk

BAföG- und Wohnheim-Beratung

Krisen-Erstgespräche (MHFA)

HISinOne BAföG- und Wohnheim-Module

Vernetzung mit ZSB und International Office

DSGVO im Sozial-Datentransfer

Workshop-Moderation

Englisch C1

## Zertifikate

### MHFA Mental Health First Aid Helfer

- 11/2023

### DGfB Beratungs-Curriculum

- 06/2022

### DSGVO im Sozial-Datentransfer (TÜV)

- 10/2020

### Sozialrecht-Update SGB II/III (IHK)

- 03/2019

# Wohnheim-Krisen-Hotline Pilotprojekt

• 10/2022 - 06/2023

24-h-Hotline mit 1.480 Anrufen/Jahr und 92 % Rückruf-Quote innerhalb von 12 Stunden

## Stärken

### Empathische Sozial-Beratung

Klientenzentrierte Beratung von Studierenden in finanziellen und sozialen Notlagen, geübt in 9 Jahren Studierendenwerks-Praxis

### Datengetriebene Beratungslogik

Auswertung der Wohnheim- und BAföG-Daten zur Identifikation strukturell unterversorgter Hochschul-Standorte

### Interkulturelle Sensibilität

Beratung in 3 Sprachen, Schwerpunkt auf Studierenden aus der Türkei und Mittelost-Europa

## Sprachen

Deutsch

Muttersprache

Türkisch

B1

Englisch

C1