

CAROLIN PILATES- PRIES

STUDIO-LEITERIN FITNESS-CLUB

CONTACT

✉ carolin.pilates-pries@example.de

☎ +49 40 56781234

🏠 Hamburg, Deutschland



🌐 [linkedin.com/in/carolin-pilates-pries](https://www.linkedin.com/in/carolin-pilates-pries)



AUSBILDUNG

Geprueft Sport- und
Fitnessfachwirtin (IHK)

10/2018 - 03/2020

IHK Hamburg + Carl-
Duisberg-Centrum Hamburg
Hamburg, Deutschland

Sport- und Fitness-
Management

Sport- und
Fitnesskauffrau (IHK
Hamburg)

08/2013 - 07/2016

Berufliche Schule
Burgstrasse Hamburg
Hamburg, Deutschland

Sport- und Fitness-
Management

GPA: 2,3

PROFIL

Studio-Leiterin mit 11 Jahren Branchen-Erfahrung in der FitX-Familie und FitOne, davon 6 Jahre Studio-Leitung. Verantwortung fuer ein 24-koepfiges Team und 6.800 Mitglieder, Jahres-Umsatz von 2,8 Mio. EUR und Mitgliederbindung von 71 % auf 84 % in 24 Monaten. Geprueftes Studio-Manager-Zertifikat DSSV und IHK-Aufbaufortbildung Geprueft Sport- und Fitnessfachwirtin.

BERUFSERFAHRUNG

Studio-Leiterin

01/2024 - heute

FitX Fitnessstudios Hamburg-Wandsbek

Hamburg, Deutschland

Studio-Leitung im 1.800-qm-Flagship-Studio von FitX mit 24 Mitarbeitenden und 6.800 Mitgliedern

- Gesamtverantwortung fuer P&L mit 2,8 Mio. EUR Jahresumsatz und 22 % EBITDA-Marge
- Lead eines 24-koepfigen Teams (14 Trainer:innen, 6 Empfang, 4 Reinigung) inklusive Recruiting und Personalentwicklung
- Mitgliederbindung von 71 % auf 84 % in 24 Monaten ueber 6-Wochen-Onboarding und WhatsApp-Check-ins
- Geraete-Wartungsplan fuer 142 Geraete (Technogym, Life Fitness, Concept2) nach DGUV V1 ohne Audit-Befund
- Magicline-Datenanalyse mit selbst gebauten Excel-Dashboards fuer Trial-Conversion (38 % -> 52 %) und Churn (-16 pp)

Stellvertretende Studio-Leiterin

03/2020 - 12/2023

FitOne Bremen

Bremen, Deutschland

Stellvertretung der Studio-Leitung im 2.400-Mitglieder-Studio

- Steuerung des 14-koepfigen Trainer- und Empfangs-Teams ueber Magicline-Schichtplan
- Reduzierung der Churn-Rate von 38 % auf 22 % p.a., +320.000 EUR Jahresumsatz
- Aufbau eines DGUV-V1-konformen Wartungs- und Audit-Protokolls

FÄHIGKEITEN

- Studio-P&L
- Verantwortung
 - Team-Lead 22–28
- Mitarbeitende
 - Magiline Studio-
- Management-Suite
 - Mitgliederbindung &
- Churn-Management
 - Personalplanung &
- Recruiting
 - Vertriebssteuerung
 - Probetrainings & Pro-
- Verträge
 - DSGVO & DGUV VI
- Compliance
 - Hygiene-Audit & Geräte-
- Wartungsplan

ZERTIFIKATE

Geprüft Sport- und
Fitnessfachwirtin (IHK)

03/2024

Studio-Manager
Zertifikat (DSSV)

11/2022

BSA-Akademie
Studioleitung

06/2020

DSGVO-
Datenschutzbeauftragte
(TUEV)

10/2018

DOSB Trainer-B-Lizenz
Fitness

04/2018

PROJEKTE

Studio-Eroeffnung FitX Hamburg-Wandsbek

01/2024 - heute

Eroeffnung des 1.800 qm Studios mit 24 Mitarbeitenden, 2.400 Mitgliedern in den ersten 90 Tagen und EBITDA-Break-even in Monat 7

Churn-Reduktion FitOne Bremen

08/2023 - 12/2023

Reduzierung der Churn-Rate von 38 % auf 22 % p.a. durch 6-Wochen-Onboarding und WhatsApp-Check-ins, +320.000 EUR Jahresumsatz

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C1
Polnisch	B1

STÄRKEN

Operativer Pragmatismus

Verbinde DSGVO-, DGUV- und Hygiene-Vorgaben mit echten Schicht-Realitäten, kein Audit-Befund in 4 Jahren

Team-Coaching

Investiere wöchentliche 1:1-Sessions in alle Trainer:innen und Empfangs-Mitarbeitenden, Mitarbeiter-NPS 8,4/10 (n=24)

Mitgliederbindungs-Mechanik

Setze Magicline-Datenanalysen mit selbst gebauten Excel-Dashboards um, Churn-Rate 38 % auf 22 % p.a. gesenkt