

# Detlef Krause-Eichmann

Schichtleiter Taxi-Funkzentrale Berlin

Schichtleiter Taxi-Funkzentrale mit 11 Jahren Berufserfahrung bei Taxi Berlin TZB GmbH und davor Hertz Autovermietung GmbH (Mietwagen-Disposition). Steuerung von 1.840 Taxi-Touren pro Schicht mit 22 Disponenten in 3 Schichten 24/7 und 7 Mietwagen-Stationen Raum Berlin. mywayApp-Integration in IVU mobile mit Reaktionszeit -42 % (von 6.2 auf 3.6 Minuten) und Mietwagen-Flotten-Disposition von 320 Fahrzeugen. P-Schein (Personenbefoerderungsschein) und IHK Verkehrsfachwirt 2021.

✉ detlef.krause-eichmann@example.de

☎ +49 30 5546 0288

📍 Berlin, Deutschland



🌐 [linkedin.com/in/detlef-krause-eichmann](https://www.linkedin.com/in/detlef-krause-eichmann)



## EXPERIENCE

### Schichtleiter Taxi-Funkzentrale

03/2020 - heute

Taxi Berlin TZB GmbH

Berlin, Deutschland

Berliner Funkzentrale mit 5.400 angeschlossenen Taxis, 22 Disponenten in 3 Schichten und 1.6 Mio. Touren p.a.

- Steuerung von 1.840 Taxi-Touren pro Schicht (Nachtschicht 22:00-06:00) mit 22 Disponenten und 2 Co-Schichtleitern in IVU mobile/CodexX MERLIN
- mywayApp-Integration in die Funkzentrale: durchschnittliche Reaktionszeit von 6.2 auf 3.6 Minuten reduziert (-42 %) und Kundenzufriedenheits-Wert 4.6/5.0 auf Google Reviews
- Schichtdisposition 22 Disponenten in 3 Schichten 24/7 mit GFOS-Schichtplaner: Krankheits-Vertretung in 90 Min besetzt und 0 Schicht-Ausfall in 14 Monaten
- Notrufmanagement Polizei/Feuerwehr: 38 Eskalations-Eingaenge pro Quartal mit 100 % korrekter Weiterleitung an Berliner Polizei und 112 Berliner Feuerwehr
- P-Schein-Pruefung fuer 28 neue Fahrer p.a. nach BOKraft (Verordnung ueber den Betrieb von Kraftfahrunternehmen): 0 BAG-Bearstandungen

### Disponent Mietwagen-Flotte Berlin-Brandenburg

06/2014 - 02/2020

Hertz Autovermietung GmbH

Berlin, Deutschland

Hertz-Stationen Berlin Hauptbahnhof, BER Airport, Tegel und Spandau mit 320 Fahrzeugen Flottenstaerke

- Mietwagen-Flotten-Disposition von 320 Fahrzeugen ueber 4 Berliner Stationen mit Reservierungs-System Hertz Rent-A-Car-Reservation (RAC)
- Fleet-Auslastung von 78 % auf 89 % gesteigert ueber 18 Monate durch Re-Routing- und Re-Positioning-Programm (Berlin-Hamburg-Leipzig-Achse)
- FzgVO und Bundesfernstrassen-Mautgesetz-Compliance fuer 22 Mietwagen-Fahrer mit P-Schein und PBefG-Personenbefoerderungsschein
- IHK-Verkehrsfachwirt 2021 mit Note 1.7 (berufsbegleitend bei IHK Berlin)



## PROJECTS

### mywayApp Integration und Reaktionszeit-Reduktion

06/2023 - 12/2023

Integration der mywayApp in IVU mobile Funkzentrale Berlin: durchschnittliche Reaktionszeit von 6.2 auf 3.6 Minuten (-42 %) und Kundenzufriedenheit 4.6/5.0 auf Google Reviews



## EDUCATION

### Gepruefter Verkehrsfachwirt IHK Berlin (1,7 berufsbegleitend)

01/2019 - 12/2021

IHK Berlin Berlin, Deutschland

Verkehrswirtschaft und Logistik

1,7

### Berufsausbildung IHK Berufskraftfahrer

08/2008 - 06/2011

Knobelsdorff-Schule Berlin (Oberstufenzentrum Bautechnik 2)

Berlin, Deutschland

Berufskraftfahrer (alternative Ausbildung)

GPA: 2,2

# Fleet-Re-Positioning Berlin-Hamburg-Leipzig 10/2019 - 03/2020

Aufbau eines Re-Positioning-Programms zwischen 3 Hauptstaedten mit 78 % auf 89 %  
Fleet-Auslastung; 240.000 EUR jaehrlicher Mehrumsatz fuer Hertz



## SKILLS

IVU mobile + CodexX  
MERLIN Funkzentrale  
mywayApp Integration Taxi-  
Bestellung  
GFOS Schichtplanung &  
Disposition  
Hertz RAC Reservations-  
und Flotten-Tool  
P-Schein-Schulung und  
PBefG-Compliance  
Notruf-Schnittstelle Polizei  
110 / Feuerwehr 112  
Berliner BVG Tarif- und  
Stadtgebiet-Kenntnis  
MS Excel + Power BI fuer  
KPI-Dashboard



## CERTIFICATES

**Gepruerfter  
Verkehrsfachwirt IHK  
Berlin (1,7)**  
12/2021

**P-Schein  
Personenbefoerderungssch  
Verlaengerung (TUEV Berli**  
09/2020

**IVU mobile  
Funkzentrale Power-  
User-Zertifikat (IVU  
Traffic Technologies  
AG)**  
06/2019

**BOKraft Verordnung  
ueber Betrieb von  
Kraftfahrunternehmen  
Schulung**  
03/2017

# IHK- Abschlusspruefung Berufskraftfahrer (2,2)

06/2011



## LANGUAGES

Deutsch	Muttersprache
Englisch	B2
Russisch	C1



## STRENGTHS

### Ruhe im Schichtstress

Steuere 24/7-Nachtschicht  
22:00-06:00 fuer Berliner  
Funkzentrale mit 1.840 Touren  
pro Schicht; in 14 Monaten 0  
Schicht-Ausfall trotz 22  
Disponenten und 3 Schichten

### Krisen-Reaktion

Notrufmanagement: 38  
Polizei/Feuerwehr-Eskalations-  
Eingaenge pro Quartal mit 100 %  
korrekter Weiterleitung; im  
Anschlag-Vorfall Berlin  
Breitscheidplatz mit 22 Re-  
Routings in 60 Min

### Datendriven Entscheidungen

Reaktionszeit-Reduktion 6.2 auf  
3.6 Min durch mywayApp-  
Integration; KPI-Dashboard in  
Power BI mit 4 monatlichen  
Kennzahl-Reports an Berliner  
Taxi-Innung