



Andreas Reichmann-Stein

Teamleiter Leistungsabteilung (Krankenversicherung)

andreas.reichmann-stein@example.de +49 69 5583 1140

Frankfurt am Main, Deutschland

linkedin.com/in/andreas-reichmann-stein

Profil

Teamleiter Leistungsabteilung mit Geprüfte:r Sozialversicherungsfachwirt-Abschluss und 12 Jahren Erfahrung bei der DAK-Gesundheit und AOK Hessen in Frankfurt am Main. Führe ein Team von 14 Sachbearbeiter:innen, verantworte rund 58.000 Leistungsvorgänge pro Jahr und senkte die durchschnittliche Bearbeitungszeit um 27 %. Sicher in SGB IV, V und X, in der Personalführung und in der Steuerung von Qualitäts- und Digitalisierungsprojekten der Leistungssachbearbeitung.

Berufserfahrung

Teamleiter Leistungsabteilung Krankengeld & Leistung

03/2019 - heute

DAK-Gesundheit Frankfurt am Main, Deutschland

Fachliche und disziplinarische Führung der Leistungssachbearbeitung im Servicezentrum Rhein-Main

- Führe 14 Sachbearbeiter:innen fachlich und disziplinarisch und verantworte rund 58.000 Leistungsvorgänge pro Jahr nach SGB V
- Senkte die durchschnittliche Bearbeitungszeit pro Leistungsvorgang durch Prozessoptimierung um 27 %
- Steuere die Krankengeld-Fallsteuerung und MD-Begutachtung des Teams, Widerspruchsquote von 2,3 auf 1,3 % gesenkt
- Führe Mitarbeitergespräche, Zielvereinbarungen und Einarbeitung neuer Sachbearbeiter:innen durch
- Verantworte das Qualitätsmanagement der Abteilung; interne Prüfquote 98 % rechtssicherer Bescheide

Sachbearbeiter / stellvertretender Teamkoordinator Leistung

08/2013 - 02/2019

AOK Hessen Frankfurt am Main, Deutschland

Leistungssachbearbeitung und Teamkoordination nach abgeschlossener Ausbildung und Fachwirt-Fortbildung

- Bearbeitete rund 420 Leistungs- und Krankengeldvorgänge pro Monat im Fachverfahren oscar nach SGB V
- Koordinierte als Stellvertreter ein Team von 8 Sachbearbeiter:innen und steuerte die Arbeitsverteilung
- Bearbeitete komplexe Widerspruchs- und Grundsatzfälle nach SGB X und vertrat Fälle vor dem Sozialgericht
- Schloss berufsbegleitend die Fortbildung zum Geprüfte Sozialversicherungsfachwirt mit Note 1,8 ab

Ausbildung

Fortbildung Geprüfter Sozialversicherungsfachwirt (berufsbegleitend)

09/2016 - 06/2018

AOK-Bildungszentrum Hessen

Frankfurt am Main, Deutschland

Geprüfter Sozialversicherungsfachwirt

1,8

Ausbildung

Sozialversicherungsfachangestellter (3 Jahre, IHK)

08/2010 - 06/2013

AOK Hessen & Berufsschule Frankfurt am Main

Frankfurt am Main, Deutschland

Sozialversicherungsfachangestellte (Fachrichtung allgemeine Krankenversicherung)

GPA: 1,9

Fähigkeiten

Personalführung & Teamleitung, Leistungsrecht SGB V & Krankengeld-Steuerung, Prozess- & Qualitätsmanagement, Widerspruchs- & Klageverfahren (SGB X / SGG), Beitragsrecht SGB IV, AOK-Fachverfahren oscar, Mitarbeitergespräche & Zielvereinbarungen, Projektsteuerung Digitalisierung

Projekte

Prozessoptimierung

Leistungssachbearbeitung DAK Rhein-Main

01/2023 - 10/2023

Leitete ein Lean-Projekt zur Prozessoptimierung der Krankengeld-Sachbearbeitung, Bearbeitungszeit -27 %, Widerspruchsquote -1,0 Punkte

Sprachen

Deutsch
Englisch

Muttersprache
B2

Zertifikate

**Fuehrungskraefteentwicklung
Sozialversicherung (DAK-Akademie)**
05/2022

**Gepruefter Sozialversicherungsfachwirt,
Note 1,8**
06/2018

**Abschluss
Sozialversicherungsfachangestellter
(Fachrichtung KV), Note 1,9**
06/2013

Auszeichnungen

**Beste Leistungsabteilung Region Hessen,
DAK-Gesundheit**
11/2023

Stärken

Fuehrung mit Wertschaetzung

Fuehre 14 Sachbearbeiter:innen ueber Zielvereinbarungen und Coaching; niedrige Fluktuation und hohe Teamzufriedenheit

Prozess- und Qualitaetsorientierung

Optimiere Sachbearbeitungs-Prozesse messbar; Bearbeitungszeit -27 %, Widerspruchsquote auf 1,3 % gesenkt

Rechtssicherheit SGB V

Sichere die rechtssichere Leistungssachbearbeitung des Teams; interne Pruefquote 98 %