

Maximilian Mertens-Eichelmann

Teamleiter Verkauf / Filialleiter

Teamleiter Verkauf und Filialleiter mit 11 Jahren Erfahrung im Lebensmittel- und Discount-Einzelhandel. Start mit IHK-Verkäufer (2 J), Anschluss zum Kaufmann im Einzelhandel (3 J) und Aufstieg zum Geprüften Handelsfachwirt IHK. Führt eine Filiale mit 38 Mitarbeiter:innen bei Lidl und davor Penny, steigerte den Filialumsatz in 3 Jahren um 19% und senkte die Fluktuation von 24% auf 11% durch strukturierte Mitarbeiter-Entwicklung.

✉ maximilian.mertens@example.de

☎ +49 711 6629 8830

📍 Stuttgart, Deutschland



🌐 [linkedin.com/in/maximilian-mertens](https://www.linkedin.com/in/maximilian-mertens)



EXPERIENCE

Filialleiter

05/2020 - heute

Lidl (Schwarz Gruppe)

Stuttgart, Deutschland

Lidl-Filiale Stuttgart-Vaihingen (1.420 qm, 38 Mitarbeiter:innen, Jahresumsatz 9,8 Mio. EUR)

- Voll-Verantwortung für die Filiale mit 38 Mitarbeiter:innen inklusive Personal, Disposition und Tagesgeschäft
- Filialumsatz in 3 Jahren um 19% gesteigert (von 8,2 auf 9,8 Mio. EUR) bei stabiler Personalkosten-Quote
- Fluktuation von 24% auf 11% gesenkt durch strukturierte Mitarbeiter-Entwicklung und Entwicklungs-Gespräche
- Inventurdifferenz der Filiale von 0,9% auf 0,4% gesenkt durch Schwund-Präventions-Programm
- Ausbildung von 4 Verkäufer-Azubis (2 J) sowie Anleitung von 2 Substituten als AEVO-Ausbilder

Verkäufer, Schichtleiter, stellv. Filialleiter

08/2013 - 04/2020

Penny (REWE Group)

Ludwigsburg, Deutschland

Penny-Filialen Raum Ludwigsburg, Aufstieg vom Verkäufer zur stellv. Filialleitung

- Aufstieg vom IHK-Verkäufer (2 J) über Schichtleitung zur stellvertretenden Filialleitung
- IHK-Anschluss zum Kaufmann im Einzelhandel (3 J) und Geprüften Handelsfachwirt IHK absolviert
- Verantwortung für Disposition, Aktionsplanung und Personaleinsatz in Vertretung der Filialleitung



PROJECTS

Mitarbeiter-Entwicklungs- und Bindungs-Programm

01/2023 - 12/2023

Strukturierte Entwicklungs-Gespräche und Onboarding eingeführt, Fluktuation von 24% auf 11% gesenkt



EDUCATION

Aufstiegsfortbildung IHK

09/2018 - 06/2020

IHK-Akademie Stuttgart

Stuttgart, Deutschland

Geprüfter Handelsfachwirt
IHK

1,8

Anschluss- Ausbildungsjahr (3 J)

08/2015 - 06/2016

Kaufmännische Schule

Ludwigsburg + Penny

Ludwigsburg, Deutschland

Kaufmann im Einzelhandel
IHK (3. Jahr Anschluss)

2,0

Duale Ausbildung (2 J)

08/2013 - 06/2015

Kaufmännische Schule

Ludwigsburg + Penny

Ludwigsburg, Deutschland

Verkäufer IHK (2 J) GPA: 2,1



SKILLS

Filial-Führung +
Personalverantwortung
Umsatz- + KPI-Steuerung
Disposition + Inventur-
Steuerung
Schwund-Prävention +
Differenzkontrolle
Mitarbeiter-Entwicklung +
Fluktuations-Reduktion
Schichtplanung +
Personalkosten-Steuerung
Ausbildung (AEVO) +
Onboarding
Aktionsplanung +
Warenpräsentation



CERTIFICATES

**Geprüfter
Handelsfachwirt IHK,
Note 1,8**

06/2020

**IHK Kaufmann im
Einzelhandel (3 J,
Anschluss)**

06/2016

**AEVO Ausbilder-
Eignungsprüfung**

09/2019



LANGUAGES

Deutsch Muttersprache
Englisch B1



AWARDS

**Lidl Filialleiter-
Excellence-Award
Region Südwest 2023**

12/2023



STRENGTHS

Filial-Führung

Führe eine Filiale mit Voll-
Verantwortung für Umsatz,
Personal und Tagesgeschäft
ergebnis-orientiert

Mitarbeiter- Entwicklung

Senke Fluktuation durch klare
Entwicklungs-Gespräche und
bilde Azubis und Substituten
aktiv aus

KPI-Orientierung

Steuere Umsatz,
Inventurdifferenz und
Personalkosten konsequent
über Vorher-Nachher-
Kennzahlen