Simon Winkler

Teamleiter Vertriebsinnendienst

simon.winkler@email.de +49 157 72049318 Dortmund linkedin.com/in/simonwinkler

Profil

Teamleiter Vertriebsinnendienst mit 7 Jahren Berufserfahrung im Großhandel für Haustechnik nach der Ausbildung zum Kaufmann im Groß- und Außenhandel. Verantwortlich für Auftragsannahme, Angebotswesen und Reklamationsbearbeitung für 2.500 Fachhandwerkskunden. Geprüfter Wirtschaftsfachwirt mit Erfahrung in SAP SD, Einsatzplanung und Einarbeitung neuer Mitarbeitender.

Berufserfahrung

Teamleiter Vertriebsinnendienst
05/2022 - heute

Ruhr Haustechnik Großhandel GmbH Dortmund

- Teamführung von **8** Mitarbeitenden in Auftragsannahme und Angebotswesen für 2.500 Fachhandwerkskunden
- Telefonische Erreichbarkeit durch neue Einsatzplanung von 78 % auf 93 % gesteigert
- Angebote im Projektgeschäft bis 250.000 € kalkuliert und mit dem Außendienst abgestimmt
- Einarbeitung neuer Mitarbeitender mit Leitfaden, Einarbeitungszeit von 4 auf 2,5 Monate verkürzt

Kaufmann im Vertriebsinnendienst
07/2019 - 04/2022

Ruhr Haustechnik Großhandel GmbH Dortmund

- Auftragserfassung in SAP SD mit rund **70** Aufträgen pro Tag
- Reklamationsbearbeitung und Retouren mit Herstellern und Spedition
- Cross-Selling von Zubehör bei Bestellungen, Zusatzumsatz von 180.000 € pro Jahr
- Kundenservice für Installateure am Telefon, im Chat und an der Abholtheke

Auszubildender Kaufmann im Groß- und Außenhandel
08/2016 - 06/2019

Ruhr Haustechnik Großhandel GmbH Dortmund

- Stationen in Einkauf, Lager, Verkauf und Buchhaltung
- Abschlussprüfung vor der IHK mit der Note 1,9
- Bearbeitung von 30 Kundenanfragen pro Tag im Verkauf im letzten Ausbildungsjahr

Ausbildung

Geprüfter Wirtschaftsfachwirt (IHK)
09/2020 - 06/2022

IHK zu Dortmund Dortmund

Wirtschaft

Ausbildung Kaufmann im Groß- und Außenhandel (IHK)
08/2016 - 06/2019

Karl-Schiller-Berufskolleg Dortmund

Groß- und Außenhandel

Kenntnisse

- Auftragsannahme
- Angebotswesen
- SAP SD
- Reklamationsbearbeitung
- Einsatzplanung
- Einarbeitung
- Projektgeschäft
- Cross-Selling
- Teamführung
- Kundenservice

Sprachen

Deutsch	Muttersprache
Englisch	B2
Polnisch	B1

Zertifikate

Ausbildereignung (AEVO)
03/2022

IHK zu Dortmund