Katharina Neumann

TEAMLEITUNG BIBLIOTHEKSSERVICE

Nürnberg
+49 159 06418273
katharina.neumann@email.de
linkedin.com/in/katharinaneumann

Zertifikate

Führungskräftequalifizierung
Bayerische Verwaltungsschule
06/2020

Ausbildereignung (AEVO)
IHK Nürnberg für Mittelfranken
04/2016

Kenntnisse

Personalführung • Dienstplanung
Bibliotheksservice
RFID-Selbstverbuchung
Beschwerdemanagement
Benutzungsordnung • Kennzahlen
Ausbildung von FaMI
SISIS-SunRise
Benutzerverwaltung

Sprachen

Deutsch
Muttersprache
Englisch
B2
Italienisch
B1

Profil

Diplom-Bibliothekarin mit 13 Jahren Erfahrung in öffentlichen Bibliotheken, davon 6 Jahre als Teamleitung im Bibliotheksservice. Führt 14 Mitarbeitende in Ausleihe, Anmeldung und Information und verantwortet die Dienstplanung für 62 Öffnungsstunden pro Woche sowie die Einführung der RFID-Selbstverbuchung.

Berufserfahrung

Teamleitung Bibliotheksservice 03/2020 - heute
Stadtbibliothek Pegnitzaue — Nürnberg

- Fachliche und disziplinarische Führung von **14 Mitarbeitenden** in Ausleihe, Anmeldung und Information
- Dienstplanung für 62 Öffnungsstunden pro Woche einschließlich Samstagsdienst und Vertretungen
- Einführung der RFID-Selbstverbuchung an 8 Stationen, Selbstverbuchungsquote von 85 %
- Überarbeitung von Benutzungsordnung und Gebührensatzung gemeinsam mit dem Kulturreferat

Bibliothekarin im Benutzungsdienst 01/2016 - 02/2020
Stadtbücherei am Schlossgarten — Erlangen

- Beschwerdemanagement mit Auswertung von 300 Rückmeldungen pro Jahr und Maßnahmenplan
- Ausbildung von FaMI: 5 Auszubildende betreut, alle Abschlussprüfungen bestanden
- Pflege der Kennzahlen zu Ausleihe und Besuch für Jahresbericht und Deutsche Bibliotheksstatistik

Bibliothekarin 10/2013 - 12/2015
Bürgerbibliothek Rednitztal — Schwabach

- Ausleihe und Benutzerverwaltung in SISIS-SunRise für 4.500 aktive Leserinnen und Leser
- Bestandspflege der Belletristik mit 9.000 Medien und jährlicher Aussonderung
- Aufbau einer Vorlesereihe mit 10 Ehrenamtlichen

Ausbildung

Diplom-Bibliothekarin (FH) 10/2010 - 09/2013
Hochschule für den öffentlichen Dienst in Bayern — München
Öffentliches Bibliothekswesen