THOMAS KAISER

TECHNISCHER KUNDENBERATER

CONTACT

thomas.kaiser@email.de

+49 151 48293071

Bielefeld

linkedin.com/in/thomaskaiser

KENNTNISSE

- Wärmepumpen
- Technische Beratung
- Fernwartung
- Störungsanalyse
- Heizlastberechnung
- Inbetriebnahme
- Serviceverträge
- Ersatzteile
- Fehlersuche
- Regelung

AUSBILDUNG

Gesellenbrief Anlagenmechaniker für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik

08/2016 - 07/2020

Carl-Severing-Berufskolleg Bielefeld

Bielefeld

SHK

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	B1
Niederländisch	A2

PROFIL

Technischer Kundenberater mit 6 Jahren Erfahrung bei einem Hersteller von Wärmepumpen und Heizsystemen, ausgebildeter Anlagenmechaniker SHK. Berät Fachhandwerker und Endkunden zu Auslegung, Inbetriebnahme und Störungen per Telefon, E-Mail und Fernwartung. Erstellt Angebote für Ersatzteile und Serviceverträge und unterstützt den Außendienst bei Projekten.

BERUFSERFAHRUNG

Technischer Kundenberater

02/2022 - heute

Teutoburger Wärmetechnik GmbH — Bielefeld

- Technische Beratung von Fachhandwerkern und Endkunden zu Wärmepumpen, rund **45** Kontakte pro Tag
- Störungsanalyse per Fernwartung und Fehlercode, rund 60 % der Fälle ohne Technikereinsatz gelöst
- Unterstützung bei Heizlastberechnung und Auslegung für Einfamilienhäuser gemeinsam mit dem Außendienst
- Angebote für Ersatzteile und Serviceverträge, Angebotsvolumen 2025 rund 380.000 €

Servicetechniker Kundendienst

08/2020 - 01/2022

Ravensberger Haustechnik Kemper GmbH — Herford

- Wartung und Inbetriebnahme von Gas-Brennwertgeräten und Wärmepumpen bei rund 5 Kunden pro Tag
- Fehlersuche an Regelung, Hydraulik und Elektrik sowie Tausch von Bauteilen vor Ort
- Einweisung der Kunden in die Bedienung und Dokumentation in der mobilen Serviceapp

Auszubildender Anlagenmechaniker SHK

08/2016 - 07/2020

Ravensberger Haustechnik Kemper GmbH — Herford

- Gesellenprüfung mit Note 2,0, Schwerpunkt Wärme- und Heizungstechnik
- Montage von Heizungs- und Sanitäranlagen in rund 30 Neubau- und Sanierungsprojekten
- Mitarbeit bei der Inbetriebnahme von 12 Wärmepumpen inklusive Einstellung der Regelung und Einweisung

ZERTIFIKATE

Sachkunde Kältemittel Kategorie I nach Chemikalien-Klimaschutzverordnung

06/2021

TÜV NORD Akademie

Fachkraft Wärmepumpe

11/2022

Handwerkskammer Ostwestfalen-Lippe zu Bielefeld