

# TOBIAS IMPLEMENTATION- PFAFFENROTH

TECHNICAL CUSTOMER SUCCESS ENGINEER

## CONTACT

✉ tobias.pfaffenroth@example.de  
☎ +49 89 9988 4412  
🏠 Muenchen, Deutschland  
🌐  
📄 linkedin.com/in/tobias-pfaffenroth  
📄

## AUSBILDUNG

M.Sc.  
Wirtschaftsinformatik  
10/2017 - 09/2019  
Technische Universität München (TUM)  
München, Deutschland  
Wirtschaftsinformatik,  
Schwerpunkt Data Engineering  
1,4

B.Sc.  
Wirtschaftsinformatik  
10/2014 - 09/2017  
Technische Universität München (TUM)  
München, Deutschland  
Wirtschaftsinformatik GPA: 1,7

## PROFIL

Technical Customer Success Engineer mit 6 Jahren Erfahrung in datennahen SaaS-Plattformen bei Snowflake DACH und Databricks DACH. Begleite 22 Enterprise-Konten technisch durch Integration, Skalierung und Adoption; 11,8 Mio. EUR ARR, NRR 126%, Time-to-Value von 64 auf 32 Tage reduziert. M.Sc. Wirtschaftsinformatik TUM, fünf Zertifizierungen.

## BERUFSERFAHRUNG

Technical Customer Success Engineer	10/2022 - heute
Snowflake Computing Germany GmbH	München, Deutschland
Data Cloud Plattform, Enterprise DACH	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Technische Betreuung von 14 Enterprise-Konten mit 7,8 Mio. EUR ARR, NRR 128%, GRR 96%</li><li>• Reduktion Time-to-Value von 64 auf 32 Tage durch standardisierte dbt + Fivetran Integration-Playbooks</li><li>• Lösung von 96 P1-Incidents pro Jahr im Tandem mit Snowflake-Support, MTTR von 9,2 auf 3,4 Stunden</li><li>• Aufbau von 4 Reference-Architecture-Patterns für Cost Optimization und Workload Isolation</li></ul>	
Customer Success Engineer	07/2019 - 09/2022
Databricks Germany GmbH	Berlin, Deutschland
Lakehouse Plattform, Mid-Market + Enterprise	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Technische Begleitung von 28 Konten mit 4,0 Mio. EUR ARR, NRR 119% und 96% Renewal-Rate</li><li>• Mitautor von 12 internen Knowledge-Base-Artikeln, Ticket-Re-Open-Rate um 22% gesenkt</li><li>• Pilot-Projekte für Delta Live Tables mit 6 Kunden, 4 in Produktion überführt</li></ul>	

## FÄHIGKEITEN

---

- Python + SQL + APIs
- Snowflake + dbt + Fivetran
- Gainsight + Vitally
- Salesforce Service Cloud + Apex
- Pendo + Mixpanel + Heap
- AWS + Azure + GCP Basics
- JIRA + Confluence + Looker
- Postman + REST + GraphQL

## ZERTIFIKATE

---

SnowPro Advanced:  
Architect Certification  
05/2024

Databricks Certified Data  
Engineer Professional  
02/2024

Gainsight CCSP Certified  
Customer Success  
Professional Practitioner  
09/2023

AWS Certified Solutions  
Architect Associate  
06/2022

ITIL 4 Foundation 03/2020

## SPRACHEN

---

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C2
Spanisch	B2

# STÄRKEN

---

## Bruecke Tech und Business

Uebersetze API-, dbt- und SQL-Konzepte fuer fachliche Stakeholder in klare Wertversprechen

## Hands-on Problemloesung

Bauen Proof-of-Concepts in Python, dbt und Snowflake direkt im Co-Working mit Daten-Teams

## Eskalations-Resilienz

Halte in P1-Eskalationen Ruhe und steuere Kunde, Engineering und Support parallel