

Andrea Bachsteiger- Stadelhofer



Geprüfte Tourismusfachwirtin (IHK)

✉ andrea.bachsteiger-stadelhofer@example.de ☎ +49 711 62 540 📍 Stuttgart, Deutschland 🌐
👤 linkedin.com/in/andrea-bachsteiger-stadelhofer 📄

PROFIL

Geprüfte Tourismusfachwirtin (IHK) mit 11 Jahren Erfahrung im Reisevertrieb und in der Teamsteuerung bei DER Touristik und FTI Group. Verbinde Counter-Verkauf, Vertriebssteuerung und Mitarbeiterentwicklung. Verantwortete einen Vertriebsbereich mit 4,8 Mio. EUR Umsatz, Zielerreichung 109%, und entwickelte Verkaufs- und Schulungskonzepte fuer 3 Filialen.

BERUFSERFAHRUNG

Tourismusfachwirtin / Vertriebs- & Teamleitung

01/2018 - heute

DER Touristik (REWE Group)

Stuttgart, Deutschland

Vertriebssteuerung fuer 3 angeschlossene Reisebuero-Filialen

- Verantwortung fuer einen Vertriebsbereich mit 4,8 Mio. EUR Umsatz pro Jahr ueber 3 Filialen, Zielerreichung 109%
- Fuehrung und Entwicklung von 14 Counter-Mitarbeitern inklusive Verkaufs- und Produktschulungen
- Entwicklung von Verkaufs-, Aktions- und Cross-Selling-Konzepten, durchschnittlicher Zusatzumsatz +12% pro Filiale
- Steuerung von Veranstaltermix, Provisionsverhandlung und Vertriebskennzahlen-Reporting
- Reklamations- und Eskalationsmanagement nach Pauschalreiserecht sowie Qualitaetssicherung der Beratung

Reiseverkehrskauffrau / Counter-Leitung

08/2013 - 12/2017

FTI Group

Muenchen, Deutschland

Reisebuero-Filiale des Reiseveranstalters FTI

- Counter-Leitung mit Verantwortung fuer Umsatz, Aktionen und Teamkoordination
- Beratung und Verkauf von Pauschal-, Baustein- und Fernreisen in Amadeus und Bistro/Toma
- Vorbereitung und berufsbegleitende Weiterbildung zur Tourismusfachwirtin (IHK)
- Einarbeitung und Coaching neuer Counter-Mitarbeiter

Ausbildung Reiseverkehrskauffrau (IHK)

08/2010 - 07/2013

FTI Group

Muenchen, Deutschland

3-jaehrige IHK-Ausbildung mit Note 2,0

- Rotation durch Counter, Buchungsabwicklung und Backoffice
- IHK-Abschluss mit Note 2,0

AUSBILDUNG

Geprüfte Tourismusfachwirtin (IHK)

IHK-Akademie Stuttgart

Tourismusfachwirt

Stuttgart, Deutschland

09/2016 - 06/2018

1,8

Ausbildung Reiseverkehrskauffrau (IHK 3J)

Berufsschule Muenchen + FTI Group










Reiseverkehr / Tourismus

Muenchen, Deutschland

08/2010 - 07/2013

GPA: 2,0

FÄHIGKEITEN

Vertriebs- & Teamsteuerung		Amadeus Selling Platform	
Bistro/Toma Buchungssystem		Verkaufs- & Aktionskonzepte	
Mitarbeiterentwicklung & Schulung		Provisions- & Veranstaltermix-Steuerung	
Vertriebskennzahlen & Reporting		Reklamations- & Qualitätsmanagement	
Pauschalreiserecht Paragraph 651 BGB			

PROJEKTE

Cross-Selling-Schulungsprogramm 01/2022 - 09/2022

Filialuebergreifendes Cross-Selling-Schulungsprogramm entwickelt, Zusatzumsatz pro Filiale +12%

ZERTIFIKATE



IHK Reiseverkehrskauffrau (Note 2,0) 07/2013

Geprüfte Tourismusfachwirtin (IHK, Note 1,8) 06/2018

Ausbildereignungspruefung (AEVO) 05/2019

DRV Vertriebs- & Fuehrungstraining 11/2021

SPRACHEN

Deutsch		Englisch	
Spanisch			

AUSZEICHNUNGEN

Bester Vertriebsbereich Region Sued 2022

DER Touristik, hoechste Zielerreichung im Vertriebsbereich 2022 mit 109%

STÄRKEN

Fuehrungskompetenz

Entwickle Counter-Teams gezielt weiter und steigern Verkaufsleistung und Zufriedenheit zugleich

Vertriebsorientierung

Erkenne Vertriebspotenziale und uebersetze sie in wirksame Aktions- und Cross-Selling-Konzepte

Analytisches Denken

Steuere Vertriebskennzahlen und Veranstaltermix datenbasiert ueber mehrere Filialen