

# Vivien Aichberg-Lehnert

Auszubildende Kauffrau fuer Tourismus und Freizeit (3. LJ)

Auszubildende im 3. Lehrjahr zur Kauffrau fuer Tourismus und Freizeit bei DER Touristik (REWE Group), Reisebuero Stuttgart-Mitte. Sicher in Amadeus Selling Platform, Bistro/Toma und der Beratung von Pauschal- und Bausteinreisen. Berufsschulnote 1,7, Verkauf von durchschnittlich 14 Pauschalreisen pro Woche im 3. LJ unter Anleitung.

✉ vivien.aichberg-lehnert@example.de

☎ +49 711 24 880

📍 Stuttgart, Deutschland



🌐 [linkedin.com/in/vivien-aichberg-lehnert](https://www.linkedin.com/in/vivien-aichberg-lehnert)



## EXPERIENCE

### Auszubildende Kauffrau fuer Tourismus und Freizeit (IHK)

08/2023 - heute

DER Touristik Reisebuero (REWE Group)

Stuttgart, Deutschland

3-jaehrige IHK-Ausbildung im stationaeren Reisevertrieb, Filiale Stuttgart-Mitte mit 6 Counter-Plaetzen

- Beratung und Buchung von durchschnittlich 14 Pauschalreisen pro Woche im 3. Lehrjahr in Amadeus Selling Platform und Bistro/Toma unter Counter-Anleitung
- Bedarfsanalyse und Angebotserstellung fuer Mittelmeer-Pauschalreisen (Mallorca, Tuerkei, Griechenland) mit TUI- und DER-Touristik-Veranstalterportfolio
- Abwicklung von Buchungsbestaetigungen, Sicherungsscheinen und Zahlungsabwicklung, Fehlerquote unter 2% bei 320 bearbeiteten Vorgaengen
- Bearbeitung von Stornierungen und Umbuchungen nach Pauschalreiserecht (Paragraph 651a BGB) im 3. LJ eigenstaendig vorbereitet
- Teilnahme an 8 Destinations- und Produktschulungen (TUI, alltours, Schauinsland) sowie Amadeus-GDS-Grundlagentraining

### Schuelerpraktikantin Reisevertrieb

02/2023 - 07/2023

First Reisebuero (Lufthansa City Center)

Esslingen, Deutschland

Vorgeschaltetes Praktikum vor Ausbildungsbeginn

- Begleitung der Counter-Beratung und Erstellung einfacher Reiseangebote unter Aufsicht
- Pflege von Kundendaten und Vorbereitung von Reiseunterlagen fuer 40 Buchungen



## PROJECTS

### Social-Media-Aktion Filiale

01/2025 - 03/2025

Instagram-Reiseangebote der Filiale mitkonzipiert, 22 Beratungstermine zusaetzlich generiert



## EDUCATION

### Ausbildung Kauffrau fuer Tourismus und Freizeit (IHK 3J)

08/2023 - 07/2026

Kaufmaennische Schule  
Stuttgart-Nord + DER  
Touristik

Stuttgart, Deutschland

Tourismus und Freizeit 1,7

**Abitur** 08/2014 - 06/2023

Wirtemberg-Gymnasium  
Stuttgart

Stuttgart, Deutschland

Allgemeine Hochschulreife

GPA: 2,1



## SKILLS

Amadeus Selling Platform

Bistro/Toma

Buchungssystem

Reiseberatung &  
Bedarfsanalyse

Angebotsstellung  
Pauschalreise

Destinationswissen  
Mittelmeer

Pauschalreiserecht  
Paragraph 651 BGB

Zahlungs- &  
Buchungsabwicklung

Microsoft Office & CRM-  
Pflege



## CERTIFICATES

### Amadeus Selling Platform Grundlagen

06/2024

### TUI Destinationsschulung Mittelmeer

11/2024

### Erste Hilfe (DRK)

03/2024



## LANGUAGES

Deutsch	Muttersprache
Englisch	B2
Spanisch	B1



## AWARDS

### Beste Azubi- Verkaufsquote Region Sued

Q4 2024

DER Touristik, hoechste  
Pauschalreisen-Verkaufsquote  
der Auszubildenden Q4 2024



## STRENGTHS

### Beratungskompetenz

Erkenne im Beratungsgespraech  
schnell Reisemotiv und Budget  
und schlage passende  
Pauschalpakete vor

### Lernbereitschaft

Eigne mir neue GDS-Funktionen  
und Veranstalterportfolios in  
Schulungen schnell an

### Sorgfalt

Pruefe Buchungsdaten,  
Sicherungsscheine und  
Zahlungsfristen gewissenhaft  
auf Fehler