JANNIK HARTMANN

jannik.hartmann@email.de
+49 151 62039841
Hamburg
linkedin.com/in/jannikhartmann

PROFIL

Tourismuskaufmann (IHK) für Privat- und Geschäftsreisen mit 5 Jahren Berufserfahrung im Reisebüro. Ich berate Privat- und Firmenkunden zu Pauschalreisen, Fernreisen und Flügen, buche in Amadeus und Bistro Portal und stelle Flugtickets nach IATA-Regeln aus.

KENNTNISSE

- Amadeus
- Bistro Portal
- Traffics
- Pauschalreisen
- Fernreisen
- Flugtickets
- BSP-Abrechnung
- Reiserichtlinie
- Pauschalreiserecht
- Reiseversicherungen

SPRACHEN

Deutsch • Muttersprache
Englisch • C1
Spanisch • B2

ZERTIFIKATE

IATA Foundation in Travel and Tourism

International Air Transport Association (IATA)
11/2022

BERUFSERFAHRUNG

Tourismuskaufmann

Elbufer Reisebüro & Geschäftsreisen GmbH • Hamburg
04/2023 - heute

- Beratung von rund **15** Kunden pro Tag zu Pauschalreisen, Fernreisen und Kreuzfahrten
- Umsatz von 1,3 Mio. EUR im Jahr 2025, Zielvorgabe um 12 % übertroffen
- Ausstellung von Flugtickets in Amadeus inklusive Umbuchung, Erstattung und BSP-Abrechnung
- Betreuung von 22 Firmenkunden mit Hotel-, Bahn- und Mietwagenbuchungen nach deren Reiserichtlinie

Tourismuskaufmann

Alsterblick Reisen GmbH • Hamburg • 07/2021 - 03/2023

- Buchung von Bausteinreisen über Bistro Portal und Traffics für rund **900** Reisende pro Jahr
- Bearbeitung von Reklamationen und Reiserücktritten nach dem Pauschalreiserecht
- Verkauf von Reiseversicherungen mit einer Abschlussquote von 38 %

Auszubildender Tourismuskaufmann

Alsterblick Reisen GmbH • Hamburg • 08/2018 - 06/2021

- Stationen am Counter, im Firmendienst und in der Gruppenreiseabteilung, Abschlussnote **1,9**
- Organisation einer Gruppenreise für 40 Mitglieder eines Sportvereins nach Mallorca
- Pflege der Kundendaten und Vorbereitung von Reiseunterlagen für das gesamte Team

AUSBILDUNG

Ausbildung (IHK)

Handelskammer Hamburg • Hamburg • 08/2018 - 06/2021
Tourismuskaufmann (Kaufmann für Privat- und Geschäftsreisen)