Christian Neumann

TOURISTIKMANAGER

@ christian.neumann@email.de | +49 171 20498357 | Frankfurt am Main
linkedin.com/in/christianneumann

PROFIL

Touristikmanager mit Bachelor in Tourismusmanagement und 8 Jahren Erfahrung bei Reiseveranstaltern, davon 4 Jahre mit Produktverantwortung für Griechenland und Zypern. Ich verhandle Hotelkontingente, verantworte Kalkulation, Yield Management und Katalogproduktion und arbeite eng mit Vertrieb und Zielgebietsagenturen zusammen.

BERUFSERFAHRUNG

Touristikmanager 03/2022 - heute
Mainstern Reisen GmbH Frankfurt am Main

- Produktverantwortung für **140** Hotels in Griechenland und Zypern mit 38.000 Gästen pro Saison
- Verhandlung von Hotelkontingenten und Allotments, Einkaufspreise im Schnitt um 4 % gesenkt
- Kalkulation der Reisepreise und Yield Management, Deckungsbeitrag pro Gast 2025 um 7 % erhöht
- Steuerung von 3 Zielgebietsagenturen für Transfers, Ausflüge und Reiseleitung
- Fachliche Führung von 2 Produktassistenten und einer Werkstudentin

Produktmanager Touristik 05/2018 - 02/2022
Taunus Touristik GmbH Bad Homburg vor der Höhe

- Einkauf und Vertragsverhandlung für **60** Hotels auf den Kanarischen Inseln
- Katalogproduktion für 2 Saisonkataloge und Pflege der Hotelbeschreibungen im Reservierungssystem
- Qualitätskontrolle durch 12 Hotelbesuche pro Jahr und Auswertung der Gästebewertungen
- Umstellung von 35 Verträgen auf dynamische Preise in Zusammenarbeit mit der IT

KENNTNISSE

Produktverantwortung | Hotelkontingente | Allotments | Kalkulation | Yield Management | Katalogproduktion | Zielgebietsagenturen | Vertragsverhandlung | Reservierungssystem | Qualitätskontrolle

AUSBILDUNG

Bachelor of Arts 10/2014 - 03/2018
Hochschule Harz Wernigerode
Tourismusmanagement

Ausbildung (IHK) 08/2011 - 06/2014
IHK Frankfurt am Main Frankfurt am Main
Tourismuskaufmann (Kaufmann für Privat- und Geschäftsreisen)

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C1
Griechisch	B1

ZERTIFIKATE

Seminar Pricing und Revenue Management in der Touristik 06/2023
Deutscher Reiseverband (DRV)