

# Yannick Probst

## Business Analyst Supply Chain

✉ yannick.probst@example.de ☎ +49 40 1234 5670 📍 Hamburg, Deutschland 🌐 yannickprobst.de 📄 linkedin.com/in/yannickprobst  
📄 github.com/yannickprobst

### PROFIL

Business Analyst Supply Chain mit 7 Jahren Erfahrung bei DHL Group und Lufthansa Group in S&OP- und Warehouse-Management-Initiativen. Verantwortlich für 11 BPMN-Inbound-Prozesse mit 24% Verkürzung der Touch-Time über 6 Distributionszentren und für eine SAP-EWM-Migration mit 1.400 Lagerarbeitern. IIBA CCBA und CSCP (in Prüfung) zertifiziert.

### BERUFSERFAHRUNG

**Business Analyst Supply Chain** 06/2022 - heute  
DHL Group Hamburg, Deutschland

Supply-Chain-BA im Bereich Global Logistics Innovation

- Redesign von 11 BPMN-Inbound-Prozessen über 6 Distributionszentren, 24% Reduktion der Touch-Time
- Anforderungserhebung für eine SAP-EWM-Migration mit 1.400 Lagerarbeitern, Go-Live planmäßig im Sommer 2025
- Aufbau eines Power BI Dashboards für 18 Logistik-KPIs (OTIF, Order Cycle Time), wöchentlich von 80 Operations-Leads konsumiert
- Process Mining mit Celonis über 11 Mio. Eventdatensätze, 6 Bottlenecks in Versand und Wareneingang aufgedeckt
- Moderation von 22 S&OP-Workshops mit 60+ Teilnehmern aus Planung, Vertrieb und Operations

**Supply Chain Business Analyst** 08/2018 - 05/2022  
Lufthansa Group Frankfurt am Main, Deutschland

Supply-Chain-BA im Bereich Cargo Operations

- Verfassen von 220 funktionalen Anforderungen für eine Cargo-Booking-Plattform mit 4 Mio. jährlichen Buchungen
- Modellierung von 36 BPMN-Soll-Prozessen in Signavio für Frachtannahme und Zollabwicklung
- Steuerung von 14 UAT-Zyklen, 94% der Defekte vor Go-Live geschlossen
- SQL-Datenanalysen über 2,8 Mio. Buchungsdatensätze, 9% Reduktion der durchschnittlichen Buchungszeit

### AUSBILDUNG

**M.Sc. Wirtschaftsingenieurwesen** 10/2014 - 09/2018  
Technische Universität München (TUM) München, Deutschland  
Wirtschaftsingenieurwesen GPA: 1,6

### FÄHIGKEITEN

- SAP EWM & S/4HANA Logistics
- Celonis Process Mining
- Jira & Confluence
- BPMN 2.0 & Signavio
- SQL (Oracle, Snowflake)
- BRD/FRD Authoring
- Power BI & Tableau
- S&OP & Demand Planning

### PROJEKTE

**SAP EWM Migration DHL** 01/2024 - heute

Lead-BA für eine SAP-EWM-Migration in 6 DCs mit 1.400 Lagerarbeitern, 11 BPMN-Inbound-Prozesse modelliert und 24% Touch-Time-Reduktion erzielt

**Cargo-Booking-Plattform Lufthansa** 07/2020 - 06/2021

Anforderungserhebung für eine Cargo-Booking-Plattform mit 4 Mio. jährlichen Buchungen und 9% Reduktion der durchschnittlichen Buchungszeit

### ZERTIFIKATE

**IIBA Certification of Capability in Business Analysis (CCBA)** 04/2024

**APICS Certified Supply Chain Professional (CSCP) in Prüfung** 11/2023

## SPRACHEN

---

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C2
Französisch	B2

## STÄRKEN

---

### Operative Nähe

Verbringe Shadowing-Tage in Lagern und Cargo-Hubs, verstehe so reale Engpässe und kopple sie an BPMN-Modelle und Power BI KPIs

### Tool-Beherrschung

Lebe in SAP EWM, Signavio und Celonis, verbinde Anforderungsmanagement mit Process-Mining-Daten für nachvollziehbare Empfehlungen

### S&OP-Koordination

Moderiere S&OP-Workshops mit 60+ Teilnehmern, dokumentiere Capacity-Constraints und Konfliktlösungen transparent für die Geschäftsleitung