

Ina Brand

Business Analyst

✉ ina.brand@example.de

📍 Düsseldorf, Deutschland

🌐 linkedin.com/in/inabrand

☎ +49 211 3456 7890

🌐 inabrand.de

📄 github.com/inabrand



PROFIL

Business Analyst mit 6 Jahren Erfahrung bei Accenture DACH und Bechtle AG für Banking-, Retail- und Versicherungskunden im DACH-Markt. IIBA CCBA-zertifiziert mit Fokus auf BPMN 2.0, User-Story-Authoring und Jira-getriebene agile Lieferung. 184 User Stories pro Jahr, 28% verkürzte Order-to-Cash-Zykluszeit und 93% Sprint-Commitment-Quote als belegte Ergebnisse.

BERUFSERFAHRUNG

Business Analyst

04/2022 - heute

Accenture DACH

Düsseldorf, Deutschland

BA im Banking-Tribe für einen DAX-30 Universalbank-Kunden

- Verantwortung für Anforderungserhebung in einem Order-to-Cash-Programm mit 12 Mio. EUR Budget, Zykluszeit um 28% reduziert
- Modellierung von 28 Ist- und Soll-Prozessen in BPMN 2.0 mit Signavio, 9 redundante Schnittstellen retiriert
- Verfassen und Pflege von 184 User Stories pro Jahr in Jira, 93% Sprint-Commitment-Reliability über 4 Squads
- Moderation von 32 JAD-Sessions mit 40+ Stakeholdern aus Operations, IT, Risk und Compliance
- Power BI Dashboard mit 22 KPIs für das Lenkungsteam, wöchentlich 14 Entscheidungen datenbasiert untermauert

Business Analyst

08/2019 - 03/2022

Bechtle AG

Stuttgart, Deutschland

BA im Mittelstandssegment für SAP- und CRM-Rollouts

- Erstellung von 14 BRDs mit insgesamt 620 funktionalen Anforderungen für 6 Mittelstandskunden
- Durchführung von 38 UAT-Zyklen, 91% der Defekte vor Go-Live geschlossen, 0 kritische Reklamationen
- Aufbau einer Confluence-Wissensbasis (480 Seiten), 35% schnelleres Onboarding für 18 neue Berater
- SQL-getriebene Datenvalidierung über 3 Quellsysteme, 220.000 EUR Reconciliation-Diskrepanz identifiziert

AUSBILDUNG

M.Sc. BWL

10/2014 - 09/2019

Universität Mannheim

Mannheim, Deutschland

Betriebswirtschaftslehre

GPA: 1,9

FÄHIGKEITEN

- BPMN 2.0 & Signavio
- BRD/FRD Authoring
- Lucidchart & Visio
- Jira & Confluence
- SQL (Oracle, MS SQL)
- Agile & Scrum (PSPO)
- User Stories & Akzeptanzkriterien
- Power BI & Tableau

PROJEKTE

Order-to-Cash-Transformation

01/2024 - 12/2024

Programmverantwortung als Lead-BA für ein 12 Mio. EUR Order-to-Cash-Programm, 28% Zykluszeitreduktion und 9 Schnittstellen retiriert

BA-Practice Confluence-Bibliothek

06/2021 - 02/2022

Aufbau einer zentralen Confluence-Bibliothek mit Templates für BRD, FRD, User Stories und UAT-Pläne, 18 Berater profitieren von 35% kürzerer Einarbeitung

ZERTIFIKATE

IIBA Certification of Capability in Business Analysis (CCBA)

05/2024

Professional Scrum Product Owner I (PSPO I)

09/2022

Microsoft Power BI Data Analyst Associate (PL-300)

03/2021

SPRACHEN

Deutsch

Muttersprache

Englisch

C1

Französisch

B2

STÄRKEN

Stakeholder-Orchestrierung

Steuere parallel Anforderungen aus Operations, IT, Risk und Compliance, dokumentiere Konflikte transparent und treibe Entscheidungen mit RACI-Modellen

Belastbare Quantifizierung

Quantifiziere jeden BA-Beitrag mit Zykluszeit, UAT-First-Pass-Rate oder EUR-Wert und schaffe damit reproduzierbare Argumentationsgrundlagen

Methodische Tiefe

Wechsle situativ zwischen BABOK-Techniken (MoSCoW, CATWOE, SIPOC) je nach Reifegrad der Organisation