

MARA KNOPF

BUSINESS SYSTEMS ANALYST

CONTACT

@ mara.knopf@example.de

+49 89 2345 6700

München, Deutschland

maraknopf.de

linkedin.com/in/maraknopf

github.com/maraknopf

AUSBILDUNG

M.Sc.
Wirtschaftsinformatik

10/2013 - 09/2015

Technische Universität
München (TUM)

München, Deutschland

Wirtschaftsinformatik GPA: 1,5

FÄHIGKEITEN

- SAP S/4HANA Integration
- Workday & Salesforce
- Boomi & MuleSoft
- BPMN 2.0 & UML
- ServiceNow & ITIL 4
- SQL (Oracle, MS SQL)
- Confluence & Jira
- BRD/FRD & Data-Mapping

ZERTIFIKATE

IIBA Certified Business
Analysis Professional
(CBAP)

08/2024

PROFIL

Business Systems Analyst mit 9 Jahren Erfahrung bei BMW Group und Siemens AG. Verantwortlich für 130 Data-Mapping- und Interface-Spezifikationen über SAP S/4HANA, Workday und Salesforce sowie für 6 Integration-Releases mit 94% Defekt-Closure in Hypercare. CBAP- und ITIL 4-zertifiziert mit fundierter Erfahrung in Boomi, MuleSoft, SQL und Visio.

BERUFSERFAHRUNG

Business Systems Analyst 09/2020 - heute
BMW Group München, Deutschland

Systems BA im Bereich Group IT für Konzern-Plattformen

- Autorenschaft von 130 Data-Mapping- und Interface-Spezifikationen über SAP S/4HANA, Workday und Salesforce
- UAT-Verantwortung für 6 Integration-Releases, 94% der Defekte innerhalb der geplanten Hypercare-Phase geschlossen
- Modellierung von 28 BPMN-Soll-Prozessen in Signavio für HR-IT-Schnittstellen
- Anforderungserhebung für eine Workday-Integration mit 36.000 Mitarbeitern, Go-Live ohne kritische Reklamationen
- Steuerung von 14 ServiceNow-Incidents pro Sprint, MTTR um 31% reduziert

Business Systems Analyst (ERP) 10/2015 - 08/2020
Siemens AG München, Deutschland

Systems BA im Bereich Smart Infrastructure ERP

- Verfassen von 320 funktionalen Anforderungen für ein SAP-ECC-zu-S/4HANA-Migrationsprogramm
- Datenmigration über 4 Quellsysteme mit 22 Mio. Stammdatensätzen, Konsistenzquote 99,7% nach Cutover
- Aufbau einer Confluence-Bibliothek mit 480 Seiten zu Integrations-Patterns, in 6 Tribes adaptiert
- Modellierung von 42 Sequenzdiagrammen in UML für Procurement- und Logistics-Schnittstellen

PROJEKTE

Workday-Integration BMW 01/2024 - heute

Lead-Systems-BA für eine Workday-Integration mit 36.000 Mitarbeitern, 28 BPMN-Soll-Prozesse modelliert und Go-Live ohne kritische Reklamationen

ITIL 4 Managing Professional

02/2022

SAP Certified Application Associate – SAP S/4HANA for Financial Accounting

09/2019

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C2
Französisch	B2

STÄRKEN

Systemlandschaft-Denken

Lebe in der Multi-System-Realität aus SAP, Workday und Salesforce, dokumentiere Schnittstellen so, dass jeder Release-Manager den Impact unmittelbar versteht

Daten-Konsistenz

Plane Cutovers mit Stammdaten-Reconciliation auf 99,7% Konsistenz und verhindere damit die typischen Hypercare-Eskalationen

ITIL-Disziplin

Setze Incident-, Problem- und Change-Prozesse nach ITIL 4 auf, reduziere MTTR um 31% und stabilisiere die Lieferkette zwischen IT-Tribes

SAP S/4HANA Migration Siemens

06/2018 - 12/2019

Anforderungserhebung und Datenmigration für SAP ECC-zu-S/4HANA mit 22 Mio. Stammdatensätzen und 99,7% Konsistenzquote