Jonas Feldmann

UX Designer

Hamburg +49 160 83726145 jonas.feldmann@email.de
linkedin.com/in/jonasfeldmann

PROFIL

UX Designer mit 5 Jahren Erfahrung in E-Commerce und Versicherungen, mit Schwerpunkt auf Informationsarchitektur und datenbasierten Entscheidungen. Verbindet User Research, A/B-Tests und Prototyping, um komplexe Abläufe für Kundinnen und Kunden einfacher zu machen. Erfahren in der Zusammenarbeit mit Fachbereichen, IT und Datenanalyse in regulierten Branchen.

KENNTNISSE

User Research • Personas • Customer Journey Map • Informationsarchitektur • Wireframes • Prototyping
Usability-Tests • A/B-Tests • Figma • Miro

BERUFSERFAHRUNG

UX Designer 02/2023 - heute
Nordhafen Versicherung AG Hamburg
Digitalbereich eines Sach- und Lebensversicherers mit 1,2 Mio. Kundinnen und Kunden.

- Online-Schadenmeldung neu konzipiert, Anteil digital gemeldeter Schäden von 34 % auf **52 %** gesteigert
- Informationsarchitektur des Kundenportals mit Card Sorting und Tree Tests bei 60 Teilnehmenden überarbeitet
- A/B-Tests für den Tarifrechner geplant und ausgewertet, 6 Varianten pro Quartal
- Customer Journey Map für 3 Kernprozesse in Workshops mit Fachbereich und IT erstellt

Junior UX Designer 09/2021 - 01/2023
Elbmarkt Online GmbH Hamburg
Onlinehändler für Haus- und Gartenbedarf.

- User Research mit **30** Interviews und Personas für die Zielgruppen Familie und Garten
- Wireframes und Prototyping in Figma für 40 Varianten von Produktseiten und den Checkout
- Moderation von Usability-Tests im Labor mit 5 Personen pro Runde, Ergebnisse in Miro dokumentiert
- Filter und Suche im Shop vereinfacht, Nutzung der Suchfunktion um 15 % gestiegen

AUSBILDUNG

Bachelor of Science 10/2017 - 08/2021
Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg Hamburg
Medientechnik

ZERTIFIKATE

Certified Professional for Usability and User Experience (CPUX-F)
UXQB e.V.
03/2022

UX Certification
Nielsen Norman Group
09/2024

Professional Scrum Master I (PSM I)
Scrum.org
01/2025

SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
C1

Dänisch
A2