

# FREDERIK PFAFFENROTH- STEIN

## VERKÄUFER ELEKTRONIK / CONSUMER ELECTRONICS

### CONTACT

✉ frederik.pfaffenroth@example.de

☎ +49 211 7793 5520

🏠 Düsseldorf, Deutschland



🌐 [linkedin.com/in/frederik-pfaffenroth](https://www.linkedin.com/in/frederik-pfaffenroth)



### AUSBILDUNG

#### Duale Ausbildung (2 J)

08/2019 - 06/2021

Berufskolleg Düsseldorf +  
expert

Düsseldorf, Deutschland

Verkäufer IHK (2 J) 2,3

#### Mittlere Reife

(Realschulabschluss)

09/2011 - 07/2019

Realschule Düsseldorf-  
Gerresheim

Düsseldorf, Deutschland

Allgemeinbildung GPA: 2,5

### PROFIL

Elektronik-Verkäufer mit 5 Jahren Erfahrung im Consumer-Electronics-Handel, IHK-Abschluss Verkäufer (2 J) bei MediaMarktSaturn und expert. Schwerpunkt Beratung TV/Audio und Telekommunikation, Zubehör- und Garantie-Zusatzverkauf. Erreichte eine Garantie-Anhangs-Quote von 34% gegenüber Filial-Benchmark 24% und einen persönlichen Jahresumsatz von 1,1 Mio. EUR.

### BERUFSERFAHRUNG

#### Verkäufer TV/Audio + Telekommunikation

04/2022 - heute

MediaMarktSaturn

Düsseldorf, Deutschland

MediaMarkt Düsseldorf-Bilk (4.800 qm Verkaufsfläche)

- Beratung und Verkauf in den Bereichen TV, Audio und Telekommunikation mit persönlichem Jahresumsatz 1,1 Mio. EUR
- Garantie-Anhangs-Quote PlusGarantie 34% erreicht gegenüber Filial-Benchmark 24%
- Zubehör-Cross-Selling (Kabel, Halterungen, Streaming) mit durchschnittlich +18% auf den Hauptartikel-Bonus
- Beratung nach Bedarfsanalyse und Herstellerstandards (Samsung, LG, Sony) inklusive Reklamations- und Gewährleistungsabwicklung
- Kassenbedienung, Finanzierungs-Abwicklung und Tagesabschluss im Bereich

#### Verkäufer Consumer Electronics

08/2019 - 03/2022

expert

Düsseldorf, Deutschland

expert-Fachmarkt Düsseldorf-Gerresheim

- Beratung Haushaltsgeräte und kleine Unterhaltungselektronik im Fachmarkt-Format
- IHK-Abschluss Verkäufer (2 J) während der Tätigkeit erworben, Note 2,3
- Warenpräsentation und Aktionsaufbau im Bereich Weiße Ware

## FÄHIGKEITEN

- Beratung TV/Audio +
- Telekommunikation
- Garantie- + Service-
- Zusatzverkauf
- Zubehör-Cross-Selling
- Bedarfsanalyse + Produkt-
- Demo
- Herstellerstandards
- Samsung/LG/Sony
- Kassensystem +
- Finanzierungs-Abwicklung
- Reklamation +
- Gewährleistung
- Warenpräsentation +
- Aktionsaufbau

## ZERTIFIKATE

IHK Verkäufer (2 J), Note  
2,3  
06/2021

Herstellerschulung  
Samsung + LG Brand-  
Standards  
05/2023

Beratungs- und  
Verkaufstraining  
Consumer Electronics  
03/2022

## SPRACHEN

Deutsch            Muttersprache  
Englisch                            B1

## STÄRKEN

### Technik-Affinität

Halte mein Produktwissen zu TV,  
Audio und Smartphones aktuell  
und übersetze es kundengerecht

### Abschluss-Stärke

Führe Beratung konsequent zum  
Abschluss inklusive Garantie- und  
Zubehör-Zusatzverkauf

## PROJEKTE

### Zubehör-Bundling-Konzept TV-Abteilung

09/2024 - 11/2024

Bundle-Empfehlungen aus TV plus Soundbar und Halterung eingeführt, Zubehör-  
Anhangs-Quote im Bereich +14%

## Belastbarkeit Stehberuf

Bleibe an Aktions-Wochenenden  
konzentriert und beratungsstark  
über die volle Schicht