Anja Hoffmann

Verkäuferin mit Kassiertätigkeit

Nürnberg +49 160 49261835 anja.hoffmann@email.de linkedin.com/in/anjahoffmann

PROFIL

Verkäuferin mit Kassiertätigkeit und 5 Jahren Erfahrung im Lebensmittel- und Drogeriehandel. Schwerpunkt auf schnellem, fehlerfreiem Kassieren, Kassenabrechnung und Kundenservice an der Hauptkasse, ergänzt durch Warenverräumung und Reklamationsbearbeitung. Seit 2024 Ansprechpartnerin für neue Kassenkräfte in der Filiale.

KENNTNISSE

- **Kassieren**
- **Kassenabrechnung**
- **Kassensystem**
- **Kartenzahlung**
- **Self-Checkout**
- **Alterskontrolle**
- **Kundenservice**
- **Reklamationsbearbeitung**
- **Warenverräumung**
- **Inventur**

BERUFSERFAHRUNG

Verkäuferin mit Kassiertätigkeit

03/2023 - heute

Frankenkauf Verbrauchermarkt GmbH

Nürnberg

Verbrauchermarkt mit 8 Kassen, davon 4 Self-Checkout-Kassen.

- Kassieren von durchschnittlich **420** Kunden pro Schicht bei einer Kassendifferenz unter 0,1 %
- Kassenabrechnung mit Zählung der Kassenlade, Abgleich mit dem Kassenbericht und Tresoreinzahlung zum Schichtende
- Betreuung der Self-Checkout-Kassen mit Alterskontrolle, Storno und Hilfe bei Kartenzahlung
- Einarbeitung von 7 neuen Kassenkräften in Kassensystem, Pfandbon und Leergutannahme

Verkäuferin

08/2021 - 02/2023

Drogerie Weißgerber GmbH

Fürth

Drogeriefachmarkt mit 650 m² Verkaufsfläche.

- Kundenservice zu Pflege- und Haushaltsprodukten mit rund **60** Beratungen täglich
- Reklamationsbearbeitung und Umtausch an der Kasse nach Kulanzrichtlinie, Rückfragen bei der Filialleitung nur bei Sonderfällen
- Warenverräumung von 15 Rollcontainern pro Lieferung, Pflege der Aktionsflächen und Umsetzung der wöchentlichen Prospektangebote
- Mitarbeit bei der jährlichen Inventur mit Zählung von 3 Warengruppen und Nachzählung bei auffälligen Differenzen

AUSBILDUNG

Verkäuferin (IHK)

Berufliche Schule Nürnberg

Ausbildungsberuf Verkäuferin

Nürnberg

09/2019 - 07/2021

Mittlerer Schulabschluss

Mittelschule Fürth-Soldnerstraße

Fürth

09/2013 - 07/2019

ZERTIFIKATE

Schulung Jugendschutz und Alterskontrolle an der Kasse 05/2023

Handelsverband Bayern e.V.

SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
B1