

Vivien Aichberg-Lehnert

Verkäuferin Mode / Textil

✉ vivien.aichberg@example.de

☎ +49 40 6628 3390

📍 Hamburg, Deutschland



🌐 linkedin.com/in/vivien-aichberg



PROFIL

Mode-Verkäuferin mit 4 Jahren Erfahrung im Bekleidungs-Einzelhandel, IHK-Abschluss Verkäuferin (2 J) bei H&M und C&A. Schwerpunkt Kundenberatung, Fitting-Room-Service, Visual Merchandising und Kasse. Steigerte die Conversion-Rate auf der Damen-Fläche um 9 Prozentpunkte durch aktive Outfit-Beratung und hält einen durchschnittlichen Bon von 64 EUR (Filial-Schnitt 48 EUR).

BERUFSERFAHRUNG

Verkäuferin Damen + Visual Merchandising

H&M Hennes & Mauritz

H&M-Flagship Hamburg-Mönckebergstraße (2.100 qm Verkaufsfläche)

📅 06/2022 - heute 📍 Hamburg, Deutschland

- Aktive Outfit- und Größen-Beratung auf der Damen-Fläche, Conversion-Rate um 9 Prozentpunkte gesteigert
- Durchschnittlicher Bon von 64 EUR gehalten gegenüber Filial-Schnitt 48 EUR durch Cross-Selling und Komplett-Looks
- Umsetzung wöchentlicher Visual-Merchandising-Resets und Schaufenster-Aufbauten nach H&M-Brand-Guideline
- Kassenbedienung inklusive Umtausch, Reklamationsbearbeitung und Gutschein-Handling
- Bestandspflege, Größen-Nachschub und Inventur auf der Verkaufsfläche

Verkäuferin Bekleidung

C&A Mode

C&A-Filiale Hamburg-Altona, Familien-Sortiment

📅 08/2020 - 05/2022 📍 Hamburg, Deutschland

- Kundenberatung und Verkauf in den Bereichen Damen, Herren und Kinder
- IHK-Abschluss Verkäuferin (2 J) während der Tätigkeit erworben, Note 2,1
- Mitarbeit an Saison-Umbauten und Sale-Flächen-Organisation

PROJEKTE

Weihnachts-Schaufenster + Komplett-Look-Aktion

📅 11/2024 - 12/2024

Schaufenster- und Flächen-Konzept für die Weihnachtssaison umgesetzt, Abverkauf der beworbenen Looks +24%

AUSBILDUNG

Duale Ausbildung (2 J)

Berufliche Schule Hamburg-City + C&A Mode

📅 08/2020 - 06/2022

📍 Hamburg, Deutschland

Verkäuferin IHK (2 J) • 2,1

Mittlere Reife (Realschulabschluss)

Stadtteilschule Hamburg-Altona

📅 09/2012 - 07/2020

📍 Hamburg, Deutschland

Allgemeinbildung • GPA: 2,3

FÄHIGKEITEN

Mode-Beratung Damen + Herren

Outfit- + Komplett-Look-Beratung

Visual Merchandising + Schaufenster

Cross-Selling + Zusatzverkauf

Kassensystem + Umtausch

Größen-Nachschub + Bestandspflege

Reklamationsbearbeitung

Inventur + Warenpräsentation

ZERTIFIKATE

IHK Verkäuferin (2 J), Note 2,1

📅 06/2022



H&M Visual-Merchandising-Schulung Stufe 2

📅 09/2023



Beratungs- und Verkaufstraining (Filial-Akademie)

📅 03/2023



SPRACHEN

Deutsch



Englisch



STÄRKEN

Stil- und Trend-Gespür

Berate Kund:innen sicher zu Schnitt, Größe und Komplett-Look und steigere so den durchschnittlichen Bon

Visual-Merchandising-Auge

Setze Flächen und Schaufenster nach Brand-Guideline ansprechend und verkaufsfördernd um

Belastbarkeit Stehberuf

Bleibe im Sale- und Wochenend-Hochbetrieb freundlich und behalte die Übersicht auf der Fläche