

Carolin Eichinger-Hauer

Verkäuferin Parfümerie / Kosmetik

carolin.eichinger@example.de

+49 69 5583 1142

Frankfurt am Main, Deutschland

linkedin.com/in/carolin-eichinger

Profil

Kosmetik-Verkäuferin mit 5 Jahren Erfahrung in Parfümerie und Drogerie, IHK-Abschluss Verkäuferin (2 J) bei Douglas und dm-drogerie markt. Schwerpunkt Beauty-Beratung, Duft- und Pflege-Verkauf sowie Cross-Selling. Erreichte eine Cross-Selling-Quote von 72% durch strukturierte Pflege-Routine-Beratung und einen durchschnittlichen Bon von 58 EUR (Filial-Schnitt 41 EUR).

Berufserfahrung

Beauty-Beraterin + Verkäuferin

Douglas, Frankfurt am Main, Deutschland, 03/2022 - heute

Douglas-Filiale Frankfurt-Zeil (520 qm Verkaufsfläche)

- Beauty-Beratung in den Bereichen Duft, Make-up und Pflege mit durchschnittlichem Bon 58 EUR (Filial-Schnitt 41 EUR)
- Cross-Selling-Quote 72% durch strukturierte 3-Schritte-Pflege-Routine-Beratung
- Betreuung der Douglas-Beauty-Card-Stammkundschaft inklusive Termin- und Event-Beratung
- Kassenbedienung, Reklamationsbearbeitung und Retouren-Handling bei Kosmetik-Artikeln
- Warenpräsentation und Aktionsaufbau bei Marken-Launches (Dior, Lancôme) nach Brand-Standards

Verkäuferin Drogerie + Kosmetik

dm-drogerie markt, Frankfurt am Main, Deutschland, 08/2019 - 02/2022

dm-Filiale Frankfurt-Bornheim

- Kundenberatung in den Bereichen Pflege, Naturkosmetik und Drogerie-Sortiment
- IHK-Abschluss Verkäuferin (2 J) während der Tätigkeit erworben, Note 1,9
- Warenwirtschaft, Regalpflege und Aktionsaufbau im Pflege- und Kosmetik-Bereich

Ausbildung

Duale Ausbildung (2 J)

Kaufmännische Schule Frankfurt + dm-drogerie markt

Frankfurt am Main, Deutschland

08/2019 - 06/2021

Verkäuferin IHK (2 J), 1,9

Fähigkeiten

Beauty-Beratung Duft +
Make-up + Pflege

Pflege-Routine- +
Bedarfsanalyse

Cross-Selling +
Zusatzverkauf

Marken-Brand-Standards
(Dior/Lancôme)

Stammkunden-/Beauty-
Card-Betreuung

Kassensystem + Retouren-
Handling

Warenpräsentation + Launch-
Aufbau

Reklamationsbearbeitung

Zertifikate

IHK Verkäuferin (2 J),
Note 1,9

, 06/2021

Douglas Beauty-
Beratungs-Zertifikat
Stufe 2

, 05/2023

Mittlere Reife (Realschulabschluss)

Realschule Frankfurt-Bornheim, Frankfurt am Main, Deutschland

09/2011 - 07/2019

Allgemeinbildung, GPA: 2,0

Marken-Schulung Dior +

Lancôme Brand-

Standards

, 03/2023

Projekte

Pflege-Routine-Beratungs-Konzept

, 09/2024 - 11/2024

3-Schritte-Pflege-Routine-Beratung im Team etabliert, Cross-Selling-Quote im Bereich von 61% auf 72% gesteigert

Sprachen

Deutsch, Muttersprache

Englisch, B1

Arabisch, A2

Stärken

Beauty-Beratungs-Tiefe

Führe Kund:innen über eine strukturierte Pflege-Routine-Beratung sicher zu Komplett-Aufbauten

Kunden-Bindung

Baue Stammkundschaft über Termin- und Event-Beratung sowie die Beauty-Card-Pflege auf

Belastbarkeit Stehveruf

Bleibe im Wochenend- und Launch-Hochbetrieb freundlich und beratungsstark