

Patrick Holzweissig-Bach

Verkäufer Einzelhandel (Quereinsteiger)

Verkäufer im Einzelhandel mit Quereinstieg aus der Gastronomie, seit 3 Jahren bei REWE Group Köln und davor Penny. Bringt ausgeprägte Service- und Belastbarkeits-Erfahrung aus dem Stehberuf mit und holte die externe IHK-Verkäuferprüfung (2 J) berufsbegleitend nach. Bedient bis zu 240 Kunden pro Tag, steigerte den durchschnittlichen Bon im betreuten Bereich um 11% durch aktiven Zusatzverkauf.



patrick.holzweissig@example.de



+49 221 4471 9930



Köln, Deutschland



linkedin.com/in/patrick-holzweissig



Experience

Verkäufer Trockensortiment + Kasse 05/2023 - heute

REWE Group Köln Köln, Deutschland

REWE-Markt Köln-Ehrenfeld (1.480 qm, 38 Mitarbeiter:innen)

- Bedienung von bis zu 240 Kunden pro Tag an Kasse und Servicepoint inklusive Reklamationsbearbeitung
- Durchschnittlichen Bon im betreuten Bereich um 11% gesteigert durch aktiven Zusatzverkauf und Cross-Selling
- Externe IHK-Prüfung Verkäufer (2 J) berufsbegleitend nachgeholt und mit Note 2,2 bestanden
- Warenannahme, MHD-Kontrolle und Bestandspflege im Trockensortiment eigenverantwortlich übernommen
- Einarbeitung von 4 neuen Aushilfen an Kasse und Warenwirtschaft als Pate

Verkäufer + Kassenkraft 08/2021 - 04/2023

Penny (REWE Group) Köln, Deutschland

Penny-Filiale Köln-Nippes, Discount-Format

- Kassenbedienung im Discount-Hochfrequenz-Betrieb mit Tagesabschluss bis 19.000 EUR
- Verräumung und Aktionsaufbau im wöchentlich wechselnden Aktionsortiment
- Kassendifferenz über 12 Monate unter 0,02% des Umsatzes gehalten

Restaurantfachmann + Schichtservice 06/2016 - 07/2021

Maritim Hotelgesellschaft Köln, Deutschland

Quereinsteigs-Hintergrund Gastronomie/Service

- Servicekraft im à-la-carte- und Bankett-Betrieb mit hoher Kundenfrequenz
- Kassenführung und Tagesabrechnung im Restaurantbereich
- Belastbarkeit und Servicementalität im Stehberuf über 5 Jahre aufgebaut

Projects

Onboarding-Leitfaden Aushilfen Kasse 10/2024 - 12/2024

Kurz-Leitfaden für die Einarbeitung neuer Kassenkkräfte erstellt, Einarbeitungszeit von 5 auf 3 Tage verkürzt



Education

IHK-Abschlussprüfung extern

05/2023 - 11/2024

IHK Köln Köln, Deutschland

Verkäufer IHK (2 J, externe Prüfung)

2,2

Duale Ausbildung (3 J)

09/2013 - 06/2016

Berufskolleg Köln +
Maritim Hotelgesellschaft

Köln, Deutschland

Restaurantfachmann

GPA: 2,4

 Skills

Kundenberatung +
Service

Kassensystem + EC-
Kartenzahlung

Zusatzverkauf + Cross-
Selling

Reklamationsbearbeitung

Geldhandling +
Tagesabschluss

Warenannahme + MHD-
Kontrolle

Aktionsaufbau +
Verräumung

Bestandspflege +
Disposition

 Certificates

**IHK Verkäufer (2 J,
externe Prüfung)**

11/2024

**Hygiene-
Sachkundenachweis
nach §43 IfSG**

06/2023

**Kassensystem-
Schulung +
Geldhandling**

07/2023

 Languages

Deutsch Muttersprache

Englisch B1

Türkisch A2



Strengths

Servicementalität

Bringe aus der Gastronomie eine ausgeprägte Kundenorientierung und Schlagfertigkeit unter Druck mit

Belastbarkeit Stehberuf

Bin lange Schichten im Stehberuf gewohnt und behalte auch in Stoßzeiten die Übersicht

Lern- und Wechselbereitschaft

Habe die IHK-Prüfung berufsbegleitend nachgeholt und mich erfolgreich in den Handel umorientiert