

Annika Stengele-Krais

Schichtleiterin / Stellvertretende Filialleiterin

✉ annika.stengele@example.de

📍 Bielefeld, Deutschland

🌐 linkedin.com/in/annika-stengele

☎ +49 521 7748 3360



Profil

Verkäuferin mit Schichtleitungs-Funktion und stellvertretende Filialleiterin, 8 Jahre Erfahrung im Discount und Drogerie-Einzelhandel. IHK-Abschluss Verkäuferin (2 J) mit Anschluss zur Kauffrau im Einzelhandel (3 J), AEVO-geeignet. Führt eine Schicht von bis zu 12 Mitarbeiter:innen bei ALDI Nord und Rossmann, hält die Kassendifferenz über den Schicht-Betrieb stabil und senkte die Personalkosten-Quote durch optimierte Schichtplanung.

Berufserfahrung

Stellvertretende Filialleiterin / Schichtleitung

ALDI Nord • Bielefeld, Deutschland • 04/2021 - heute

ALDI-Nord-Filiale Bielefeld-Mitte (1.180 qm, 26 Mitarbeiter:innen)

- Führung einer Schicht von bis zu 12 Mitarbeiter:innen inklusive Öffnungs-/Schließ- und Tagesgeschäft-Verantwortung
- Personalkosten-Quote durch optimierte Schichtplanung von 13,1% auf 11,8% gesenkt
- Kassendifferenz über den Schicht-Betrieb stabil unter 0,02% des Umsatzes gehalten
- Verantwortung für Warenannahme, Disposition und wöchentlichen Aktionsaufbau in Vertretung der Filialleitung
- Einarbeitung und Anleitung von 6 neuen Mitarbeiter:innen sowie 2 Auszubildenden (AEVO-geeignet)

Verkäuferin + erste Schicht-Verantwortung

Rossmann • Bielefeld, Deutschland • 08/2016 - 03/2021

Rossmann-Filiale Bielefeld-Brackwede

- Verkauf, Kasse und Warenwirtschaft im Drogerie-Sortiment
- IHK-Abschluss Verkäuferin (2 J) und Anschluss zur Kauffrau im Einzelhandel (3 J) erworben
- Erste Schicht-Koordinations-Aufgaben und Vertretung der Schichtleitung übernommen

Ausbildung

Anschluss-Ausbildungsjahr (3 J)

Berufskolleg Bielefeld + Rossmann • Bielefeld, Deutschland

08/2018 - 06/2019

Kauffrau im Einzelhandel IHK (3. Jahr Anschluss) • 2,0

Duale Ausbildung (2 J)

Berufskolleg Bielefeld + Rossmann • Bielefeld, Deutschland

08/2016 - 06/2018

Verkäuferin IHK (2 J) • GPA: 2,2

Fähigkeiten

- Schichtleitung +
- Personaleinsatz-Planung
- Öffnungs-/Schließ-
- Verantwortung
- Personalkosten-Steuerung
- Kassen-Verantwortung +
- Differenzkontrolle
- Disposition + Warenannahme
- Mitarbeiter-Anleitung +
- Onboarding
- Aktionsplanung +
- Warenpräsentation
- Reklamations- + Beschwerde-
- Management

Sprachen

Deutsch • Muttersprache

Englisch • B1

Polnisch • A2

Stärken

Schicht-Führung

Führe ein Schicht-Team sicher durch das Tagesgeschäft inklusive Öffnung, Schließung und Eskalationen

Personal-Steuerung

Optimiere die Schichtplanung an der Kundenfrequenz und senke so die Personalkosten-Quote

Teamfähigkeit Schichtbetrieb

Halte das Team auch in Stoßzeiten motiviert und arbeite Neue zügig und strukturiert ein

Projekte

Schichtplan-Optimierung nach Frequenz

- 01/2024 - 04/2024

Schichtplanung an Kundenfrequenz-Daten ausgerichtet, Personalkosten-Quote von 13,1% auf 11,8% gesenkt

Zertifikate

IHK Kauffrau im Einzelhandel (3 J, Anschluss)

- 06/2019

IHK Verkäuferin (2 J), Note 2,2

- 06/2018

AEVO Ausbilder-Eignungsprüfung

- 09/2022