



Helena Brammer-Mast

Verkaufsberaterin Gebrauchtwagen

✉ h.brammer-mast@example.de

☎ +49 40 9901 4478

📍 Hamburg, Deutschland



🌐 linkedin.com/in/helenabrammermast



PROFIL

Verkaufsberaterin Gebrauchtwagen mit Automobilkaufmann-IHK-Abschluss und 7 Jahren Erfahrung bei der Wellergruppe (Mehrmarken) in Hamburg. Gebrauchtwagenverkauf von 110 Einheiten/Jahr, Standzeit von 84 auf 52 Tage gesenkt und Marge +1,8 Prozentpunkte. Schwerpunkt Inzahlungnahme, Fahrzeugbewertung, Online-Vermarktung über mobile.de und AutoScout24 sowie Gebrauchtwagen-Aufbereitung.

BERUFSERFAHRUNG

Verkaufsberaterin Gebrauchtwagen 03/2020 - heute

Wellergruppe GmbH (Mehrmarken-Autohaus) Hamburg, Deutschland

Gebrauchtwagenverkauf und Online-Vermarktung im Mehrmarken-Handel

- Gebrauchtwagenverkauf von 110 Einheiten/Jahr, durchschnittliche Marge +1,8 Prozentpunkte über Vorjahr
- Standzeit-Optimierung von 84 auf 52 Tage durch aktive Preissteuerung und Online-Vermarktung
- Inzahlungnahme und Bewertung mit DAT- und Schwacke-Liste, durchschnittlich 140 Bewertungen/Jahr
- Online-Vermarktung über mobile.de und AutoScout24, 320 Inserate gepflegt, Lead-Conversion 21 %
- Steuerung der Gebrauchtwagen-Aufbereitung und Garantieabwicklung (CarGarantie), Reklamationsquote unter 3 %

Automobilkauffrau Verkauf 08/2016 - 02/2020

Schmolck GmbH & Co. KG (Mercedes-Benz/Ford) Freiburg, Deutschland

Verkaufssachbearbeitung und Junior-Gebrauchtwagenverkauf

- Verkauf von 70 Gebrauchtwagen/Jahr und kaufmännische Abwicklung im DMS Vauquluse
- Pflege der Online-Inserate und Fotografie der Fahrzeuge für mobile.de
- Aufbau einer strukturierten Bewertungs-Checkliste für Inzahlungnahmen, Bewertungsabweichung gesenkt

AUSBILDUNG

Ausbildung zur Automobilkauffrau (IHK Südlicher Oberrhein) 08/2013 - 06/2016

Kaufmännische Schulen Freiburg / Schmolck GmbH Freiburg, Deutschland

Automobilkaufmann/-frau (IHK) GPA: 2,0

FÄHIGKEITEN

- Gebrauchtwagenverkauf
- Inzahlungnahme / Bewertung
- DAT/Schwacke
- Standzeit- und
- Margensteuerung
- mobile.de / AutoScout24
- Vermarktung
- Finanzierung / Leasing /
- Versicherung
- Gebrauchtwagen-
- Garantie (CarGarantie)
- CRM / Leadmanagement
- Fahrzeugaufbereitung-
- Steuerung

PROJEKTE

Standzeit-Programm Gebrauchtwagen 2022

Einführung einer wöchentlichen Standzeit- und Preisrunde mit DAT-Marktdaten, durchschnittliche Standzeit von 84 auf 52 Tage gesenkt

ZERTIFIKATE

Geprüfte Automobilverkäuferin (Marken-Zertifizierung Mercedes-Benz)
05/2021

Finanzdienstleistungs-Sachkunde §34d GewO (Versicherungsvermittlung)
09/2022

SPRACHEN

Deutsch Muttersprache
Englisch B1

STÄRKEN

Margenbewusstsein

Steuere Einkaufspreis, Standzeit und Verkaufspreis aktiv und halte so die Marge auch in schwierigen Marktphasen stabil

Online-Vermarktung

Erstelle aussagekräftige Inserate mit guten Fotos und realistischer Preisbildung, dadurch kurze Standzeiten

Verhandlungsgeschick

Führe faire, aber bestimmte Verhandlungen bei Inzahlungnahme und Verkauf und halte die Reklamationsquote niedrig