

# Brigitte Sander

## Versandapothekerin

✉ brigitte.sander@example.de



☎ +49 30 7766 5544

🌐 [linkedin.com/in/brigittesander](https://www.linkedin.com/in/brigittesander)

📍 Sevenum, Niederlande



## Profil

Approbierte Apothekerin mit 7 Jahren Erfahrung in der EU-Versand- und Tele-Apotheke. Verantwortung für die pharmazeutische Validierung von 4.800 Versand-Rezepten pro Tag bei Shop Apotheke Europe und Aufbau eines strukturierten Tele-Beratungs-Programms mit 280 wiederkehrenden Patient:innen pro Monat. Erfahrung mit DocMorris-Logistik und EU-Versandhandelsrecht.

## Berufserfahrung

### Versandapothekerin / Lead Pharmazeutische Validierung

06/2021 - heute

Shop Apotheke Europe N.V.

Sevenum, Niederlande

EU-weite Versand-Apotheke mit deutschen Kund:innen

- Pharmazeutische Validierung von 4.800 Versand-Rezepten pro Tag mit dokumentierter 99,8% Wechselwirkungs- und Beratungsquote
- Aufbau eines strukturierten Tele-Beratungs-Programms mit 280 wiederkehrenden Patient:innen pro Monat und NPS 72
- Koordination eines 14-köpfigen Versand-/Beratungs-Teams in 3-Schicht-Betrieb mit 24/7-Notfallabdeckung
- Verantwortlich für die EU-Versandhandel-Compliance (Richtlinie 2011/62/EU, DAV-Versandhandelsregeln) ohne Beanstandung in 3 Jahren
- Mitwirkung an 14 Pharmakovigilanz-Meldungen pro Monat aus Versand-Pharmacare-Sicht an die AMK

### Apothekerin

11/2018 - 05/2021

DocMorris

Heerlen, Niederlande

EU-Versand-Apotheke mit deutschem Markt

- Validierung von 2.800 Rezepten pro Tag im Versand und Tele-Beratung von 60 Patient:innen pro Schicht
- Mitarbeit am Aufbau der Tele-Beratungs-Plattform mit Integration in das DocMorris-CRM
- Schulung von 6 neu eingestellten Apotheker:innen im strukturierten EU-Versandhandel-Workflow
- Mitwirkung an 8 internen Audits zur DAV-Versandhandelsregeln-Konformität

## Ausbildung

### Approbation als Apothekerin (3. Staatsexamen)

10/2014 - 09/2018

Universität Münster

Münster, Deutschland

Pharmazie

GPA: 2,0

## Fähigkeiten

- Versandhandel-Apotheke
- ABDA & ABDATA
- MMR Multi-Manager
- Lauer-Fischer WINAPO
- BTM-Versand-Dokumentation
- Tele-Beratung
- Pharmakovigilanz
- Datenschutz / DSGVO

## Zertifikate

### Approbation als Apothekerin

09/2018

### Datenschutzbeauftragte: DSGVO

03/2022

### Tele-Pharmazie-Curriculum (BAK)

08/2021

### Notfallmanagement Apotheke (BAK)

10/2020

## Sprachen

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C1
Niederländisch	B1

## Projekte

---

### Aufbau Tele-Beratungs-Programm

01/2024 - 09/2025

Strukturierte Video-Beratung mit 280 wiederkehrenden Patient:innen pro Monat, NPS 72

### EU-Versandhandel-SOP-Reform

06/2022 - 12/2023

Komplett-Reform aller Versand-SOPs nach EU-Richtlinie 2011/62/EU mit dokumentierter Audit-Konformität

## Stärken

---

### Patienten-Empathie

Strukturierte Tele-Beratung mit 4,8/5 Bewertung und einer Wiederkehrquote von 86%

### Pharmazeutische Tiefe

Validierung von 4.800 Versand-Rezepten pro Tag mit dokumentierter 99,8% Beratungs- und Wechselwirkungs-Quote

### Personalführung

Koordination eines 14-köpfigen Versand-/Beratungs-Teams in Schichtbetrieb mit 24/7-Notfallplan