

Mirjam Stankowiak

Auszubildende Kauffrau für Versicherungen und Finanzanlagen

mirjam.stankowiak@example.de +49 211 4567 8901 Düsseldorf, Deutschland

linkedin.com/in/mirjam-stankowiak

Profil

Auszubildende im 3. Lehrjahr zur Kauffrau für Versicherungen und Finanzanlagen (IHK) bei der Allianz SE Düsseldorf, mit Schwerpunkt auf Sach- und Haftpflichtversicherungen. Beratung von 18-25 Privatkunden pro Woche, Berufsschulnote 1,8 und IHK-Zwischenprüfung mit 87 Punkten bestanden. Solide Grundlagen in VVG, GewO § 34d und Adcubum Sirius.

Berufserfahrung

Auszubildende Kauffrau für Versicherungen und Finanzanlagen

09/2023 - heute

Allianz SE - Geschäftsstelle Düsseldorf-Mitte Düsseldorf, Deutschland

Duale Ausbildung mit Rotationen durch Privatkunden, Schadenregulierung und Vertriebsinnendienst

- Beratung von 18-25 Privatkunden pro Woche zu Hausrat-, Haftpflicht- und Unfallversicherungen, davon 6 abgeschlossene Verträge pro Monat
- Bearbeitung von 35-40 Schadenmeldungen pro Monat im KFZ- und Sachbereich, Erstaufnahmeerfolg bei 96 %
- Pflege von 480 Kundendatensätzen in Adcubum Sirius und SAP for Insurance, Datenfehlerquote unter 1 %
- IHK-Zwischenprüfung mit 87 von 100 Punkten bestanden (Bereich Kundenberatung & Versicherungsrecht)
- Übersetzung von Beratungsgesprächen ins Türkische für 12 migrantische Kundinnen pro Monat in der Geschäftsstelle

Werkstudentin Vertriebsinnendienst (Schülerpraktikum erweitert)

07/2022 - 08/2023

ERGO Group AG - Vertriebsdirektion Düsseldorf Düsseldorf, Deutschland

Erweitertes Praktikum nach dem Abitur im Vorfeld der Ausbildung

- Unterstützung der Vermittler beim Telefon-Follow-up zu 240 Bestandskunden im Quartal
- Aufbereitung von Vergleichsangeboten in Excel für 60 Privatkunden pro Monat
- Erste Einarbeitung in das CRM-System in:fact Pro und das Generali Vermittler-Portal

Ausbildung

Ausbildung zur Kauffrau für Versicherungen und Finanzanlagen (IHK)

09/2023 - 07/2026

Berufskolleg Kaufmännische Schulen Düsseldorf & Allianz SE

Düsseldorf, Deutschland

Versicherungen und Finanzanlagen

Fähigkeiten

Vertragsbearbeitung & Antragsprüfung
Kundenberatung Privatkunden
SAP for Insurance Grundlagen
in:fact Pro CRM
MS Office 365 (Excel, Outlook)
Schadenmeldung & Erstaufnahme
Telefonische Kundenkommunikation
VVG- und GewO-Grundkenntnisse

Zertifikate

IHK-Zwischenprüfung
Kauffrau für
Versicherungen und
Finanzanlagen (87/100
Punkte)
06/2025

BWV-Modul: Grundlagen
der Sach- und
Haftpflichtversicherung
11/2024

Allianz Akademie -
Beratungstraining
Privatkunden Modul 1
03/2024

Abitur

08/2014 - 06/2023

Goethe-Gymnasium Düsseldorf

Düsseldorf, Deutschland

Allgemeine Hochschulreife

GPA: 2,1

Sprachen

Deutsch

Muttersprache

Englisch

B2

Türkisch

B2

Projekte

Azubi-Projekt: Onboarding-Leitfaden Neukunden

09/2025 - 02/2026

Erstellung eines 24-seitigen PDF-Leitfadens für Neukundenberatung in der Allianz Geschäftsstelle Düsseldorf-Mitte, intern in 4 Geschäftsstellen ausgerollt

BWV-Praxisarbeit: Schadenregulierung KFZ 03/2025 - 06/2025

Analyse von 60 abgeschlossenen KFZ-Schadenakten zur Optimierung der Erstaufnahmeerstattungsqualität, Note 1,7

Stärken

Lernbereitschaft

Bereite mich eigenständig auf IHK-Abschlussprüfung vor und nutze BWV-Online-Kurse parallel zur Berufsschule

Empathie im Kundengespräch

Höre Kundinnen und Kunden auch bei emotionalen Schadenfällen aufmerksam zu und übersetze Versicherungssprache verständlich

Sorgfalt bei Anträgen

Bearbeite Vertragsanträge mit unter 2 % Rücklaufquote durch konsequente Doppelprüfung vor Weitergabe an Underwriting