Laura Engel

VERSICHERUNGSBERATERIN

Mainz • +49 151 38274961 • laura.engel@email.de • linkedin.com/in/lauraengel

Profil

Versicherungsberaterin mit 6 Jahren Erfahrung im Privatkundengeschäft eines Sach- und Lebensversicherers, ausgebildete Kauffrau für Versicherungen und Finanzen (IHK). Betreut rund 850 Kunden von der Bedarfsanalyse bis zur Schadenmeldung, mit Schwerpunkt auf Altersvorsorge, Berufsunfähigkeit und Sachversicherungen. Erfüllt die IDD-Weiterbildungspflicht jedes Jahr vollständig.

Kenntnisse

- Kundenberatung
- Bedarfsanalyse
- Altersvorsorge
- Berufsunfähigkeit
- Sachversicherungen
- Neugeschäft
- Beratungsdokumentation
- Angebotserstellung
- Bestandspflege
- Kündigungsrückgewinnung

Berufserfahrung

Versicherungsberaterin 03/2022 - heute

Mittelrhein Versicherung AG, Geschäftsstelle Mainz — Mainz

Regionaler Versicherer, Vertrieb Privatkunden mit eigenem Kundenstamm.

- Kundenberatung für rund **850** Privatkunden in Sach-, Kfz-, Kranken- und Lebensversicherung
- Bedarfsanalyse und Beratung zur Altersvorsorge und Absicherung der Arbeitskraft in durchschnittlich 12 Gesprächen pro Woche
- Neugeschäft von 95.000 Euro Jahresbeitrag im Jahr 2025 bei einer Zielerreichung von 112 %
- Beratungsdokumentation nach IDD und Pflege der Kundendaten im Agenturverwaltungssystem

Kauffrau für Versicherungen und Finanzen 08/2020 - 02/2022

Mittelrhein Versicherung AG — Wiesbaden

Kundenservice-Center Privatkunden.

- Telefonische Beratung zu Vertragsänderungen, Beitragsfragen und Bankverbindungen bei rund **40** Anrufen pro Tag
- Regulierung von Kfz- und Hausratschäden bis 5.000 Euro in eigener Vollmacht
- Angebotserstellung für Wohngebäude- und Privathaftpflichtversicherungen nach Kundenanfrage, Nachfass per Telefon
- Bestandspflege mit Beitragsanpassungen und Kündigungsrückgewinnung bei einer Haltequote von 38 %

Ausbildung

Kauffrau für Versicherungen und Finanzen (IHK) 08/2017 - 07/2020

Berufsbildende Schule Wirtschaft Mainz — Mainz

Fachrichtung Versicherung

Abitur 08/2008 - 06/2017

Gymnasium Nieder-Olm — Nieder-Olm

Zertifikate

IDD-Weiterbildung (15 Stunden, Initiative gut beraten)

Berufsbildungswerk der Deutschen Versicherungswirtschaft (BWV) e.V.

12/2025

Fachberaterin für Altersvorsorge

Deutsche Versicherungsakademie (DVA)

04/2024

Sprachen

Deutsch
Muttersprache

Englisch
B2