Jasmin Arslan

Versicherungsfachfrau

jasmin.arslan@email.de
+49 176 39482716
Essen
linkedin.com/in/jasminarslan

KENNTNISSE

- Kundenberatung
- Haftpflicht
- Hausrat
- Unfall
- Neugeschäft
- Beratungsdokumentation
- Antragseingabe
- Kundenakquise
- IDD
- Reklamationsbearbeitung

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Türkisch	Muttersprache
Englisch	B1

AUSBILDUNG

Kauffrau im Einzelhandel (IHK)
08/2018 - 07/2021
Robert-Schmidt-Berufskolleg
Essen
Ausbildungsberuf Kauffrau im Einzelhandel

Fachoberschulreife
08/2012 - 07/2018
Realschule Essen-Überruhr Essen

PROFIL

Versicherungsfachfrau (IHK) mit gut 1,5 Jahren Erfahrung in einer Generalagentur, zuvor 3,5 Jahre Kauffrau im Einzelhandel. Berät Privatkunden zu Haftpflicht, Hausrat, Unfall und Kfz, dokumentiert Beratungen nach IDD und gewinnt neue Kunden über Empfehlungen und Veranstaltungen im Stadtteil. Berät auf Deutsch und Türkisch.

BERUFSERFAHRUNG

Versicherungsfachfrau 03/2025 - heute
Generalagentur Kowalczyk der Revier Versicherung Essen
Generalagentur mit 5 Beschäftigten im Essener Süden.

- Kundenberatung für rund **10** Privatkunden pro Woche zu Haftpflicht, Hausrat, Unfall und Kfz
- Neugeschäft von 28.000 Euro Jahresbeitrag in den ersten 12 Monaten, vor allem in Haftpflicht und Hausrat
- Beratungsdokumentation und Antragseingabe im Agentursystem noch am Tag des Gesprächs
- Kundenakquise über Empfehlungen und Infostände auf 4 Stadtteilfesten mit 70 neuen Kontakten

Kauffrau im Einzelhandel 08/2021 - 02/2025
Kaufhaus Rüttenscheid GmbH Essen
Warenhaus mit 120 Beschäftigten, Abteilung Haushaltswaren.

- Beratung und Verkauf mit einem Tagesumsatz von rund **4.000** Euro in der Abteilung
- Abwicklung von Ratenfinanzierungen und Garantieverlängerungen an der Kasse, rund 25 Abschlüsse im Monat
- Reklamationsbearbeitung mit Lieferanten sowie Einarbeitung von 3 Auszubildenden in Kasse und Warenkunde
- Warenbestellung für 2 Lieferanten und Mitarbeit an der Jahresinventur

ZERTIFIKATE

Geprüfte Fachfrau für Versicherungsvermittlung (IHK), Sachkunde nach § 34d GewO
02/2025
IHK zu Essen

IDD-Weiterbildung (15 Stunden) 12/2025
Berufsbildungswerk der Deutschen Versicherungswirtschaft (BWV) Rheinland e.V.