Melanie Horn

VERSICHERUNGSKAUFFRAU IM INNENDIENST

Münster • +49 151 29483716 • melanie.horn@email.de • linkedin.com/in/melaniehorn

PROFIL

Versicherungskauffrau im Innendienst mit 6 Jahren Erfahrung in Vertragsbearbeitung und Leistungsprüfung der Lebens- und Berufsunfähigkeitsversicherung. Bearbeitet Vertragsänderungen und Leistungsfälle eigenständig, beantwortet Vermittleranfragen zügig und kennt die Abläufe im Maklergeschäft aus eigener Praxis. Kauffrau für Versicherungen und Finanzen (IHK).

KENNTNISSE

- Vertragsbearbeitung
- Leistungsprüfung
- Berufsunfähigkeit
- Vermittleranfragen
- Bestandsführungssystem
- Beitragsfreistellungen
- Antragsbearbeitung
- Policenprüfung
- Courtageabgleich
- Maklerverwaltungsprogramm

BERUFSERFAHRUNG

Versicherungskauffrau im Innendienst 04/2022 - heute

Münsterland Lebensversicherung a.G. Münster

Lebens- und Krankenversicherer, Abteilung Vertrag und Leistung.

- Vertragsbearbeitung für rund **4.500** Lebens- und Rentenversicherungen mit Änderungen und Kündigungen
- Leistungsprüfung bei Berufsunfähigkeit mit Auswertung ärztlicher Unterlagen in rund 60 Fällen pro Jahr
- Beantwortung von Vermittleranfragen per Telefon und E-Mail in durchschnittlich 2 Arbeitstagen
- Testerin bei der Umstellung auf das neue Bestandsführungssystem mit 300 Testfällen

Kauffrau für Versicherungen und Finanzen 08/2020 - 03/2022

Ems-Assekuranz Versicherungsmakler GmbH Rheine

Maklerbüro mit Schwerpunkt Privatkunden und 9 Beschäftigten.

- Antragsbearbeitung und Policenprüfung für **8** Versicherungsgesellschaften
- Beitragsfreistellungen, Vertragsänderungen und Schadenmeldungen für rund 900 Kunden
- Courtageabgleich mit den Abrechnungen der Gesellschaften und Pflege des Maklerverwaltungsprogramms
- Vorbereitung von Beratungsunterlagen und Tarifvergleichen für 3 Makler vor deren Kundenterminen

AUSBILDUNG

Kauffrau für Versicherungen und Finanzen (IHK) 08/2017 - 07/2020

Hansa-Berufskolleg Münster

Fachrichtung Versicherung

Abitur 08/2008 - 06/2017

Annette-von-Droste-Hülshoff-Gymnasium Münster

ZERTIFIKATE

Grundlagen der Leistungsprüfung in der BU-Versicherung

Deutsche Versicherungsakademie (DVA)

06/2023

SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
B2