Sebastian Wolf

VERTRIEBSMITARBEITER INNENDIENST

Bremen
+49 152 56789123
sebastian.wolf@email.de
linkedin.com/in/sebastianwolf

Zertifikate

SAP SD Anwenderschulung Vertrieb
IHK Bremen Weiterbildung
03/2023

Kenntnisse

SAP SD • Angebotserstellung
Auftragsabwicklung
Preiskalkulation • Reklamationen
Kundenstammdaten
Rahmenverträge • Microsoft Excel
Incoterms

Sprachen

Deutsch
Muttersprache

Englisch
B2

Profil

Vertriebsmitarbeiter Innendienst mit 6 Jahren Erfahrung in Angebotserstellung und Auftragsabwicklung für Industriekunden. Ich arbeite sicher in SAP SD, kalkuliere Preise, koordiniere Liefertermine mit Disposition und Versand, bearbeite Reklamationen und unterstütze den Außendienst mit Auswertungen, damit Kunden schnell eine verlässliche Antwort bekommen.

Berufserfahrung

Vertriebsmitarbeiter Innendienst 05/2022 - heute
Weserland Dichtungstechnik GmbH Bremen

- Angebotserstellung und Preiskalkulation in SAP SD für rund **300** Industriekunden
- Auftragsabwicklung von der Bestellung bis zur Rechnung, etwa 900 Aufträge pro Quartal
- Liefertermine mit Disposition und Versand abgestimmt, Termintreue auf 96 % verbessert
- Monatliche Auswertungen für 4 Außendienstmitarbeiter zu Umsatz, Deckungsbeitrag und offenen Angeboten

Sachbearbeiter Vertrieb 08/2020 - 04/2022
Hanse Antriebstechnik GmbH Bremen

- Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon und E-Mail, Antwortzeit auf unter 24 Stunden gesenkt
- Reklamationen erfasst, mit Qualitätssicherung geklärt und Gutschriften veranlasst
- Pflege von Kundenstammdaten und Rahmenverträgen für 2 Großkunden

Auszubildender Industriekaufmann 08/2017 - 07/2020
Hanse Antriebstechnik GmbH Bremen

- Durchlauf von Vertrieb, Einkauf, Controlling und Personal
- Mitarbeit an der Einführung eines Angebotsformulars, Bearbeitungszeit um 15 % verkürzt
- Vorbereitung von Kundenmappen für 2 Industriemessen

Ausbildung

Ausbildung 08/2017 - 07/2020
Schulzentrum Bördestraße Bremen
Industriekaufmann (IHK)

Abitur 08/2009 - 06/2017
Gymnasium Vegesack Bremen