

Diana Heuer

Vertriebsmitarbeiter Außendienst

✉ diana.heuer@example.de

☎ +49 40 5532 9821

📍 Hamburg, Deutschland



🌐 linkedin.com/in/dianaheuer



Profil

Vertriebsmitarbeiterin im Außendienst mit Industriekauffrau-Ausbildung (IHK Hamburg) und 5 Jahren B2B-Erfahrung bei Beiersdorf AG und Würth-Gruppe. 119 % Quotenerfüllung auf 1,8 Mio. EUR Jahresziel in 2025, 96 % Kundenbindung über 64 aktive Konten in Norddeutschland. Salesforce CRM- und Miller-Heiman-zertifiziert.

Berufserfahrung

Vertriebsmitarbeiter Außendienst (Region Nord)

06/2023 - heute

Würth-Gruppe

Hamburg, Deutschland

Außendienst-Verkauf von Befestigungs- und Werkstattbedarf an 320 Kunden in Hamburg, Bremen und Schleswig-Holstein.

- 119 % der 1,8 Mio. EUR Jahresquota erreicht, Platz 4 von 38 Außendienst-Kolleg:innen Region Nord 2025
- 47 Neukunden in 18 Monaten gewonnen mit durchschnittlich 28 k EUR Erstauftragsvolumen
- Bestandsumsatz im Kfz-Werkstatt-Segment +24 % YoY durch strukturierte Quartalsgespräche
- Salesforce-Mobile-App für 100 % der Täglichkeitsbesuche genutzt; Datenqualität laut Sales-Ops 96 %

Junior Sales Representative

07/2021 - 05/2023

Beiersdorf AG

Hamburg, Deutschland

Außendienst für Nivea Professional an Drogerien und Apotheken in Norddeutschland.

- 112 % der 920 k EUR Jahresquota in 2022 erreicht, ausgezeichnet mit „Rising Sales Talent“-Award
- 184 Listungsentscheidungen bei dm-, Rossmann- und Budni-Filialen erreicht
- Sell-Out-Geschwindigkeit für Nivea Men Sensitive +18 % durch in-store Trainings für 92 Filialberaterinnen
- Marktanteil im Sensitive-Hautpflege-Segment laut Nielsen +1,4 pp YoY in der Region

Stärken

Verbindlichkeit

Halte Termin- und Rückrufzusagen konsequent ein und dokumentiere jede Vereinbarung sauber in Salesforce

Branchenwissen

Lese FMCG-Marktreports und sprich Drogeriemarkt-Einkauf auf Augenhöhe zu Sortiments-KPIs

Belastbarkeit

Halte 4-Tage-Außendienst mit 12 Kundenterminen pro Woche stabil über das Geschäftsjahr

Ausbildung

Industriekauffrau IHK

08/2018 - 06/2021

Handelskammer Hamburg

Hamburg, Deutschland

Industriekauffrau (IHK)

GPA: Note 1,9

Fähigkeiten

Salesforce CRM

Pipeline-Management

Außendienst-Tour-Planung

Quartalsgespräche (QBR)

Miller Heiman Strategic Selling

Verhandlungsführung B2B

Power BI Reports

Cross-Selling FMCG

Zertifikate

Miller Heiman Strategic Selling

09/2025

Salesforce Certified Sales Cloud Consultant

04/2024

Industriekauffrau (IHK Hamburg)

11/2021

┃ Sprachen

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C1
Italienisch	B2