

Sebastian Holzweissig- Bach



Verwaltungsfachangestellter Kommunalverwaltung

✉ sebastian.holzweissig-
bach@example.de

📍 Köln, Deutschland
🌐 linkedin.com/in/sebastian-
holzweissig-bach

☎ +49 221 7789 3320



Profil

Verwaltungsfachangestellter (Fachrichtung Kommunalverwaltung, 3-jährige Ausbildung) mit 7 Jahren Praxis in der Stadtverwaltung Köln und der Kreisverwaltung Rhein-Sieg-Kreis. Schwerpunkt allgemeine Verwaltung, Kommunalabgaben und Bürgerservice mit rund 5.800 Bescheiden pro Jahr und einer Widerspruchsquote von 2,3 %. Sicher in Infoma newsystem (Doppik/NKF), AKDB OK.* Verfahren und der kommunalen E-Akte.

Berufserfahrung

Verwaltungsfachangestellter Allgemeine Verwaltung

Stadt Köln • Köln, Deutschland • 07/2020 - heute

Sachbearbeitung Kommunalabgaben und allgemeine Verwaltung im Amt für Finanzen

- Erstellung von rund 5.800 Abgabenbescheiden pro Jahr (Grundsteuer, Gewerbesteuer, Gebühren) in Infoma newsystem, Widerspruchsquote 2,3 %
- Bearbeitung von 420 Widersprüchen pro Jahr nach VwVfG, Abhilfequote 38 %, keine erfolgreiche Klage vor dem VG Köln seit 2021
- Federführende Mitarbeit an der OZG-Umsetzung mit 9 neuen Online-Diensten über Civento, Digitalisierungsquote +43 Prozentpunkte
- Pflege von 12.000 Abgabekonten in der kommunalen Doppik (NKF), Abstimmung mit der Stadtkasse im Monatsabschluss
- Einarbeitung von 2 Auszubildenden in das Verfahren AKDB OK.FIS und die Bescheiderstellung

Ausbildung

Abschluss

Verwaltungsfachangestellte:r (3 J.)

Studieninstitut für
kommunale Verwaltung
Köln & Stadt Köln

Köln, Deutschland

09/2015 - 06/2018

Verwaltungsfachangestellte:r
Fachrichtung
Kommunalverwaltung
2,0

Abitur

Städtisches Gymnasium
Köln-Nippes

Köln, Deutschland

09/2007 - 06/2015

Allgemeine Hochschulreife
GPA: 2,2

Verwaltungsfachangestellter Bürgerservice

Kreisverwaltung Rhein-Sieg-Kreis • Siegburg, Deutschland

07/2018 - 06/2020

Sachbearbeitung im Bürgerservice und in der KFZ-Zulassungsstelle

- Bearbeitung von rund 160 KFZ-Zulassungsvorgängen pro Woche im Verfahren OK.VORFAHRT, Bearbeitungsquote 95 % am selben Tag
- Beratung von rund 90 Bürger:innen pro Woche zu Meldeangelegenheiten, Führerschein und Gewerbeanmeldung
- Mitarbeit bei der Einführung des Online-Terminsystems, Wartezeit von 38 auf 14 Minuten gesenkt

Projekte

OZG-Umsetzung Online-Bürgerdienste

- 01/2024 - 09/2024

Einführung von 9 Online-Diensten über Civento, Digitalisierungsquote der Anträge von 28 % auf 71 % gesteigert

Doppik-Jahresabschluss 2021

- 03/2022 - 12/2022

Mitarbeit am ersten NKF-Gesamtabschluss der Gemeinde, 1.200 Anlagenbuchungen abgestimmt

Stärken

Rechtssicherheit

Erstelle Bescheide rechtssicher nach VwVfG, KAG und GemO; Widerspruchsquote 2,3 %, keine erfolgreiche Klage vor dem Verwaltungsgericht seit 2021

Genauigkeit Bescheiderstellung

Prüfe Sätze, Fristen und Rechtsgrundlagen im vier-Augen-Prinzip; Fehlerquote unter 0,8 % bei 5.800 Bescheiden/Jahr

Bürgerorientierung

Verständliche Bescheidbegründungen in Plain Language; 93 % positive Rückmeldungen im Bürgerservice

Fähigkeiten

Kommunales Verwaltungsrecht (VwVfG, GemO)

Doppik / NKF / Infoma newsystem

Fachverfahren AKDB OK.* / VOIS

Bescheiderstellung & Widerspruchsbearbeitung

Kommunalabgabenrecht (KAG)

E-Akte / DMS & OZG-Online-Dienste

MS Office 365 (Word, Excel, Outlook)

Datenschutz (DSGVO, DSG kommunal)

Zertifikate

Civento / OZG E-Government

Anwenderschulung

- 06/2024

Doppik / NKF
Aufbaulehrgang
(Studieninstitut Köln)

- 09/2022

Verwaltungsrecht VwVfG
Fortbildung (BVS)

- 02/2021

Datenschutz-
Grundverordnung
Anwenderschein
(kommunaler
Datenschutz)

- 11/2019

Sprachen

Deutsch • Muttersprache

Englisch • B1

Russisch • A2