

Stefan Spa-Hotel-Aichinger

Wellnessmasseur (Senior Therapist)

stefan.aichinger@example.de

+49 89 1234 7700

Muenchen, Deutschland

linkedin.com/in/stefan-aichinger

Profil

Wellnessmasseurin mit 6 Jahren Erfahrung im 5-Sterne-Spa-Bereich von Bayerischer Hof Spa Muenchen und Schloss Elmau Krun Spa. Spezialisierung Aroma-Oel, Hot-Stone und individuelle Signature-Behandlungen. 16 Behandlungen pro Schicht mit 96 % Gaeste-Zufriedenheit und EUR 78.000 Spa-Umsatz/Quartal pro Mitarbeitende:r.

Berufserfahrung

Wellnessmasseurin (Senior Therapist)

Bayerischer Hof Spa Muenchen, Muenchen, Deutschland

05/2023 - heute

5-Sterne-Stadt-Spa mit Schwerpunkt Aroma-Oel und Signature-Behandlungen

- Behandlung von 14-16 Gaesten pro Schicht in Aroma-Oel-, Hot-Stone- und Schwedischer Massage
- Dokumentierte Gaeste-Zufriedenheit 96 % im Q4/2025-Audit, Top 3 % der Spa-Mitarbeitenden
- EUR 78.000 Spa-Umsatz/Quartal pro Mitarbeitende:r mit 38 % Cross-Selling-Quote auf Folgebehandlungen
- Co-Mentor fuer 3 Junior-Masseur:innen mit woechentlicher Behandlungs-Supervision
- Pulse-Spa-CRM-Verwaltung von 480 Stammkund:innen mit Auslastung 92 % im Jahresschnitt

Wellnessmasseurin

Schloss Elmau Krun Spa, Kruen, Deutschland, 01/2019 - 04/2023

5-Sterne-Berg-Spa mit Schwerpunkt alpine Signature-Behandlungen

- Behandlung von 12-14 Gaesten pro Schicht in Aroma-Oel-, Hot-Stone- und alpinen Signature-Behandlungen
- Konzeption der Signature-Behandlung Almenrausch mit 320 Buchungen in 6 Monaten
- Spa-Auslastung 88 % im Jahresschnitt, 12 Prozentpunkte ueber Branchen-Mittel

Fähigkeiten

Schwedische Massage

Aroma-Oel-Massage

Hot-Stone-Behandlung

Klassische Massage

Bindegewebsmassage Dicke

Reflexzonenmassage Fuesse

Pulse Spa CRM

Gaeste-Beratung & Cross-Selling

Zertifikate

Hot-Stone-Diplom
(Akademie fuer
Wellnessmassage)

, 10/2024

Aroma-Oel-Massage
Diplom (Lierac-
Akademie)

, 06/2022

Reflexzonenmassage
Fuesse Vollabschluss

, 11/2020

Ausbildung

Ausbildung Wellnessmasseur:in (1 Jahr Akademie)

Akademie fuer Wellnessmassage Muenchen

Muenchen, Deutschland

09/2017 - 12/2018

Wellnessmasseur:in, 1,5

Ausbildung Hotelfachfrau (IHK)

IHK-Bildungszentrum Muenchen, Muenchen, Deutschland

09/2013 - 06/2016

Hotelfachfrau, GPA: 2,2

Projekte

Signature-Behandlung Almenrausch

, 10/2024 - 03/2025

Konzeption und Einfuehrung der Signature-Behandlung Almenrausch (Heu-Wickel + Aroma-Oel) mit 320 Buchungen in 6 Monaten und EUR 28.800 Zusatzumsatz

Stärken

Gaeste-Empathie auf Premium-Niveau

Gaeste-Zufriedenheit 96 % im Bayerischer-Hof-Spa-Audit, Trinkgeld-Quote 22 % vom Behandlungspreis

Cross-Selling-Faehigkeit

Cross-Selling-Quote 38 % der Erstgaeste auf Folgebehandlungen, dokumentierter Mehrumsatz EUR 14.000/Quartal

Praezise Druckanpassung

Drei Druckstufen (sanft, mittel, intensiv) mit dokumentierter Wechselrate 4 % nach Erstbehandlung

Wellnessmasseur:in
Vollabschluss (Akademie
fuer Wellnessmassage
Muenchen)

, 12/2018

Sprachen

Deutsch, Muttersprache

Englisch, C1

Italienisch, B2