



# Achim Marquardt

## Werkstattdirektor Kfz

a.marquardt@example.de

+49 5361 234 5610

Wolfsburg, Deutschland

linkedin.com/in/amarquardt

## PROFIL

Werkstattdirektor Kfz mit Meisterbrief HWK Niederbayern (Note 1,8) und 12 Jahren Werkstattdirektion bei Volkswagen AG Konzernwerkstatt Wolfsburg und Autohaus Hahn Gruppe. Verantwortlich für ein 16-köpfiges Team mit DB-Steigerung +18 % in 24 Monaten und Comeback-Quote unter 2,4 %. Steuerte Auslastung von 89 % auf 96 % über CDK Drive.

## BERUFSERFAHRUNG

### Werkstattdirektor Kfz

06/2020 - heute

Volkswagen AG Konzernwerkstatt Wolfsburg

Wolfsburg, Deutschland

Werkstattdirektion in einer VW-Konzernwerkstatt mit 16 Mitarbeitern

- Führung eines 16-köpfigen Werkstattteams (11 Gesellen, 5 Azubis), Steigerung der GP-Stunden von 7,1 auf 8,4 pro Werker und Tag
- Steigerung des Werkstatt-DB um 18 % in 24 Monaten durch Auslastungssteuerung via CDK Drive von 89 % auf 96 %
- Reklamationsmanagement mit Comeback-Quote unter 2,4 %, dauerhaft Top-3 in der Konzern-Niederlassungsstatistik
- HV-Beauftragter für den Werkstattbereich, 9 Mitarbeiter erfolgreich auf HV-2/HV-3 geschult
- Verantwortlich für DGUV V3 Prüfungen aller Werkstattbetriebsmittel und Auditierung durch TÜV Nord

### Kfz-Meister & Schichtführer

07/2017 - 05/2020

Autohaus Hahn Gruppe (VW/Audi-Vertragspartner Württemberg)

Stuttgart, Deutschland

Meisterverantwortung in einer VW/Audi-Vertragswerkstatt

- Führung von 8 Gesellen, Erstreparaturquote 92 % über 24 Monate
- Aufbau einer separaten HV-Service-Insel für e-tron und ID.-Modelle

## AUSBILDUNG

### Kfz-Meisterbrief (HWK Niederbayern)

09/2015 - 06/2017

HWK Akademie Niederbayern

Passau, Deutschland

Kfz-Technikermeister

1,8

### Ausbildung zum Kfz-Mechatroniker (HWK)

09/2006 - 06/2010

Berufsschule Wolfsburg

Wolfsburg, Deutschland

Kfz-Mechatronik (PKW)

GPA: 2,0

## FÄHIGKEITEN

Werkstattdirektion (12-18 Mitarbeiter)

DB- & GP-Stunden-Steuerung

VW ODIS & Audi VAS PC

AEVO Ausbilder

Reklamationsmanagement

Werkstatt-EDV (CDK Drive, KSR)

Hochvolt HV-3 & HV-Beauftragung

Schichtplanung & Auslastungssteuerung

## ZERTIFIKATE

Hochvolt-Beauftragter HV-3 (DEKRA)

09/2023

VW Werkstattdirektor Premium (Volkswagen Akademie Wolfsburg)

05/2021

AEVO

Ausbildereignungsprüfung (HWK Niederbayern)

11/2018

Kfz-Meisterbrief (HWK Niederbayern, Note 1,8)

06/2017

## SPRACHEN

Deutsch

Muttersprache

Englisch

B2

# **STÄRKEN**

## **Diagnose-Sorgfalt**

Prüfe gemeinsam mit dem Servicetechniker komplexe Reklamationsfälle persönlich, dauerhaft niedrige Comeback-Quote

## **Stresstoleranz im Service-Alltag**

Steuere parallel 28-32 Aufträge pro Tag mit konstanter Termintreue über 97 %

## **Kundenkommunikation**

Führe Reklamationsgespräche mit Flottenkunden und Versicherungen, hohe Wiederbeauftragungsquote von Fuhrparkleitern