

## Ausbildung

---

Geprüfte Immobilienfachwirtin  
IHK

09/2021 - 06/2023

IHK Akademie Hamburg

Hamburg, Deutschland

Immobilienfachwirt

Immobilienkauffrau IHK

08/2014 - 07/2017

Berufliche Schule City Sued / IHK

Hamburg

Hamburg, Deutschland

Immobilienkauffrau

GPA: 1,9

## Fähigkeiten

---

- iX-Haus Verwaltungssoftware
- DOMUS 1000
- Nebenkostenabrechnung BetrKV
- BGB-Mietrecht
- Mietspiegel / Mietkalkulation
- Forderungsmanagement
- Heizkostenverordnung
- Instandhaltungsplanung

## Zertifikate

---

Geprüfte Immobilienfachwirtin  
IHK

06/2023

Sachkundenachweis §34c GewO  
(IHK Hamburg)

07/2017

iX-Haus Aufbauschulung  
Mietverwaltung

09/2021

## Profil

---

Wohnungsverwalterin mit IHK-Ausbildung Immobilienkauffrau und 7 Jahren Erfahrung in der Mietverwaltung von Wohnungsbeständen bei der SAGA Hamburg und einer regionalen Hausverwaltung. Verantwortlich fuer 1.400 Wohneinheiten in iX-Haus mit einer Mietausfallquote von 0,8 % und 100 % fristgerechter Nebenkostenabrechnung. Sachkundenachweis §34c GewO und Geprüfte Immobilienfachwirtin IHK.

## Berufserfahrung

---

Wohnungsverwalterin Mietverwaltung 05/2020 - heute  
SAGA Unternehmensgruppe Hamburg Hamburg, Deutschland  
Kaufmaennische und technische Bestandsverwaltung eines Wohnungsportfolios in Hamburg-Wandsbek

- Eigenverantwortliche Mietverwaltung von 1.400 Wohneinheiten in iX-Haus mit Mietausfallquote 0,8 %
- Erstellung und Pruefung von 1.400 Nebenkostenabrechnungen p.a. zu 100 % fristgerecht nach BetrKV und HeizkostenV
- Durchfuehrung von 180 Mietanpassungen p.a. nach Mietspiegel mit rechtssicheren Mieterhoehungsverlangen
- Steuerung von 420 Instandhaltungs- und Reparaturauftraegen p.a. mit Budgetverantwortung 2,4 Mio. EUR
- Fuehrung des Forderungsmanagements mit Senkung der offenen Posten um 32 % ueber 3 Jahre

Immobilienkauffrau Mietverwaltung 08/2017 - 04/2020  
Hausverwaltung Kruse & Partner Hamburg Hamburg, Deutschland  
Verwaltung gemischter Wohn- und Gewerbeobjekte im Auftrag privater Eigentuemer

- Betreuung von 620 Wohn- und Gewerbeeinheiten in DOMUS 1000 fuer 18 Eigentuemer
- Erstellung von 620 Nebenkostenabrechnungen p.a. mit Widerspruchsquote unter 2 %
- Koordination von 14 Wohnungsuebergaben pro Monat inkl. Abnahmeprotokoll und Kautionsabrechnung
- Begleitung von Modernisierungsumlagen nach BGB fuer 4 Bestandsobjekte

## Projekte

---

Software-Migration DOMUS auf iX-Haus 06/2023 - 12/2023

Begleitung der Migration von 1.400 Mietverhaeltnissen ohne Datenverlust und Schulung von 6 Kolleg:innen

## Sprachen

---

Deutsch	Muttersprache
Englisch	B2
Russisch	B1

## Stärken

---

### Genauigkeit

#### Nebenkostenabrechnung

Erstelle 1.400 Nebenkostenabrechnungen  
p.a. fristgerecht mit Widerspruchsquote  
unter 2 %

### Konfliktmanagement Mieter

Loese Mieterbeschwerden deeskalierend  
und vermeide 90 % der drohenden  
Klageverfahren

### Verhandlungsgeschick

Setze Mietanpassungen nach Mietspiegel  
rechtssicher durch und verhandle  
Ratenvereinbarungen