

# Sina Schweizer

## Zahnmedizinische Fachangestellte am Empfang

✉ sina.schweizer@example.de

📍 Berlin, Deutschland

🌐 linkedin.com/in/sina-schweizer

☎ +49 30 1234 5606



## Profil

Zahnmedizinische Fachangestellte (ZFA, IHK) mit 4 Jahren Berufserfahrung am Patientenempfang einer 4-Behandler-Praxis in Berlin und an einer KFO-Praxis in München. Verantwortlich für 90 Patienten pro Tag, BEMA/GOZ-Abrechnung mit 99,2 % Genauigkeit. Sicherer Umgang mit Charly by solutio und Doctolib.

## Berufserfahrung

### Zahnmedizinische Fachangestellte am Empfang

Zahnarztpraxis Müller Berlin • Berlin, Deutschland • 09/2023 - heute

4-Behandler-Praxis mit Schwerpunkten Endodontie, Implantologie und Prophylaxe

- Patientenempfang und Terminmanagement für 90 Patient:innen pro Tag in Charly by solutio
- BEMA- und GOZ-Abrechnung mit 99,2 % Genauigkeit über 14.000 Quartalsfälle in 2024
- Implementierung einer Doctolib-basierten Erinnerungs-SMS, No-Show-Quote von 8 % auf 3,4 % gesenkt
- Beratungsgespräche zu Prophylaxe und Heil- und Kostenplänen mit 65 % Annahmequote
- Schulung von 2 Auszubildenden über je 6 Monate Empfangs-Rotation

### Zahnmedizinische Fachangestellte

Kieferorthopädie Praxis Dr. Bauer • München, Deutschland

09/2021 - 08/2023

KFO-Praxis mit 1.800 aktiven Patient:innen und 1 Behandlerin

- Empfang und telefonische Annahme von 70 Anrufen pro Tag, Annahmequote unter 20 Sekunden
- BEB/GOZ-Abrechnung von 3.200 Quartalsfällen, 100 % fristgerecht zur KZV
- Mitarbeit am Wechsel von DS-Win auf Charly by solutio, 1.800 Akten migriert in 4 Monaten

## Ausbildung

### Ausbildung zur Zahnmedizinischen Fachangestellten (ZFA, IHK)

IHK-Berufsschule München / Zahnarztpraxis Müller

München, Deutschland

09/2018 - 08/2021

Zahnmedizinische Fachangestellte • GPA: 1,7

## Zertifikate

### Hygieneschulung § 43 IfSG (Praxisempfang)

- 04/2024

## Fähigkeiten

- Charly by solutio (ZFA-EDV)
- DAMPSOFT DS-Win
- Doctolib Terminmanagement
- Microsoft 365 (Outlook, Excel)
- Patientenberatung Prophylaxe
- Abrechnung BEMA/GOZ
- Hygiene § 43 IfSG
- DSGVO im Gesundheitswesen

## Sprachen

Deutsch • Muttersprache

Englisch • B2

Türkisch • B1

## Stärken

### Patientenorientierung

Aufrechterhaltung einer jameda-Bewertung von 4,9/5 über 320 Patientenbewertungen in 2024

### Präzision in der Abrechnung

BEMA/GOZ-Abrechnung mit 99,2 % Genauigkeit, Rückläufer der KZV unter 0,5 %

### Stresstoleranz im Peak

Bediene Mittags- und Spätdienste mit bis zu 18 Patient:innen pro Stunde ruhig und strukturiert

## Datenschutzbeauftragte:r (DEKRA TÜV nach DSGVO)

- 10/2023

## Notfallhelfer-Lizenz (DRK Erste Hilfe Kurs, 9 UE)

- 06/2022

## Zahnmedizinische Fachangestellte (ZFA, IHK)

- 08/2021