Elena Kaiser

ZFA Empfang

Nürnberg · +49 151 62903748 · elena.kaiser@email.de · linkedin.com/in/elenakaiser

PROFIL

Zahnmedizinische Fachangestellte mit 5 Jahren Berufserfahrung, seit 3 Jahren verantwortlich für den Empfang einer Mehrbehandlerpraxis. Organisiert Terminplanung, Patientenaufnahme, Telefonzentrale und Online-Terminbuchung, erstellt den Heil- und Kostenplan für Zahnersatz und bereitet die Quartalsabrechnung vor.

BERUFSERFAHRUNG

ZFA Empfang

10/2023 - heute

Zahnzentrum Nürnberg-Nord MVZ GmbH — Nürnberg

MVZ mit 6 Zahnärzten und rund 120 Patientenkontakten pro Tag.

- Terminplanung für 6 Behandler in Dampsoft, Leerlauf durch Puffer-Slots um **20** % gesenkt
- Patientenaufnahme mit Anamnesebogen und Datenschutz-Einwilligung für rund 25 Neupatienten pro Woche
- Online-Terminbuchung eingeführt, heute rund 35 % aller Termine über die Praxiswebsite
- Telefonzentrale mit 2 Leitungen geführt, Rückrufquote am selben Tag über 95 %

Zahnmedizinische Fachangestellte

07/2021 - 09/2023

Zahnarztpraxis am Plärrer — Nürnberg

Praxis mit 2 Behandlern und Schwerpunkt Zahnersatz.

- Heil- und Kostenplan für rund 40 Zahnersatzfälle pro Monat vorbereitet
- Quartalsabrechnung nach BEMA und GOZ für 2 Behandler vorbereitet
- Recall-Erinnerungen für 1.200 Patienten per SMS und Brief organisiert

Auszubildende Zahnmedizinische Fachangestellte

09/2018 - 06/2021

Zahnarztpraxis am Plärrer — Nürnberg

- Einsatz in Assistenz, Sterilisation und Empfang, ab dem 3. Jahr 2 Tage pro Woche am Empfang
- Rund 50 Anrufe pro Empfangstag angenommen und Termine in Dampsoft eingetragen
- Abschlussprüfung vor der Bayerischen Landeszahnärztekammer mit der Note 1,9

SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Russisch
Muttersprache

Englisch
B1

KENNTNISSE

Terminplanung
Patientenaufnahme
Online-Terminbuchung
Telefonzentrale
Heil- und Kostenplan • BEMA
GOZ • Datenschutz
Dampsoft • Recall

AUSBILDUNG

Ausbildung zur Zahnmedizinischen Fachangestellten

09/2018 - 06/2021

Städtische Berufsschule für Gesundheitsberufe Nürnberg

Nürnberg

Zahnmedizinische Fachangestellte (Bayerische Landeszahnärztekammer)

Mittlere Reife

09/2012 - 07/2018

Realschule am Wöhrder See

Nürnberg

Realschulabschluss

ZERTIFIKATE

Fortbildung Abrechnung Zahnersatz

eazf – Akademie der Bayerischen Landeszahnärztekammer

02/2022

Seminar Kommunikation am Praxisempfang

eazf – Akademie der Bayerischen Landeszahnärztekammer

06/2024