

# Frederik Pfaffenroth-Stein

Zugbegleiter / S-Bahn-Aufsicht

✉ frederik.pfaffenroth-stein@example.de

☎ +49 30 6483 7291

📍 Berlin, Deutschland



## PROFIL

Zugbegleiter und S-Bahn-Aufsicht bei der DB S-Bahn Berlin mit 8 Jahren Erfahrung im dichten Taktverkehr, mit Zugbegleiter-Prüfung nach EBO und Reisenden-Sicherung-Schulung. Verantwortlich fuer Abfertigung, Bahnsteigaufsicht und Reisendenlenkung an stark frequentierten Stationen mit rund 12.000 abgefertigten Reisenden pro Schicht und 0 abfertigungsbedingten Vorfaellen. Sicher in EBO-Abfertigung, Fahrausweisprüfung, Deeskalation und Notfall-evakuierung. Sucht eine verantwortungsvolle Aufsichts- oder Begleitungsposition im S-Bahn-Verkehr Berlin.

## BERUFSERFAHRUNG

### Zugbegleiter / S-Bahn-Aufsicht

09/2017 - heute

DB S-Bahn Berlin GmbH

Berlin, Deutschland

Aufsicht, Abfertigung und Zugbegleitung im S-Bahn-Netz Berlin, Baureihen 481 und 483/484

- Abfertigung und Bahnsteigaufsicht an stark frequentierten Stationen mit rund 12.000 abgefertigten Reisenden pro Schicht, 0 abfertigungsbedingte Vorfaelle
- Reisendenlenkung zu Stosszeiten und bei Stoerungen, Tuerfreigabe und Abfahrauftrag nach EBO sicher und fristgerecht
- Fahrausweisprüfung in Begleitstreifen mit DB Sicherheit, Fahrpreisnacherhebung (EBE) regelkonform dokumentiert
- Deeskalation in Konfliktsituationen im Nacht- und Wochenendverkehr, abgestimmt mit Bundespolizei und DB Sicherheit
- Mitwirkung bei 4 Notfall-evakuierungen an Bahnsteigen mit ruhiger Reisendenlenkung ohne Verletzte

### Sicherheitsmitarbeiter ÖPNV

08/2015 - 08/2017

DB Sicherheit GmbH

Berlin, Deutschland

Sicherheits- und Praeventionsdienst im Berliner Nahverkehr

- Streifendienst und Praevention an Bahnhoeften und in Zuegen, Konflikt- und Deeskalationssituationen geloest
- Zusammenarbeit mit Bundespolizei und Verkehrsunternehmen, Berichtswesen ohne Beanstandung
- Wechsel in den Zugbegleit- und Aufsichtsdienst 09/2017 nach DB-Qualifizierung

## AUSBILDUNG

### DB-interne Qualifizierung Zugbegleiter/Aufsicht S-Bahn (DB Training, 7 Monate)

02/2017 - 08/2017

DB Training, Learning & Consulting

Berlin, Deutschland

Kundenbetreuer im Nahverkehr / S-Bahn-Aufsicht

1,9

### Ausbildung Fachkraft fuer Schutz und Sicherheit (IHK, 3 Jahre)

09/2012 - 07/2015

Berufsschule fuer Sicherheit Berlin

Berlin, Deutschland

Fachkraft fuer Schutz und Sicherheit

GPA: 2,3

## FÄHIGKEITEN

- S-Bahn-Aufsicht + Abfertigung
- Reisendenlenkung +
- Bahnsteigaufsicht
- Fahrausweisprüfung +
- Kontrollgeraet + EBE
- Sicherheit Bahnbetrieb EBO +
- Evakuierung
- Deeskalation +
- Konfliktmanagement
- Reisendeninformation +
- Anschlussinfo
- Erste Hilfe + AED + Brandschutz
- Belastbarkeit im Schichtdienst

## PROJEKTE

### Reisendenlenkungs-Konzept Station Friedrichstrasse

Mitarbeit an einem Abfertigungs- und Lenkungs-konzept fuer die hochfrequentierte Station Friedrichstrasse zu Stosszeiten, dokumentierte Verkuerzung der Haltezeit-Ueberschreitungen -16 %

## Deeskalations-Standard Nachtverkehr S-Bahn

Mitwirkung an einer Handlungsroutine fuer Konfliktsituationen im Nacht- und Wochenendverkehr, eingefuehrt 2024, abgestimmt mit Bundespolizei und DB Sicherheit

### ZERTIFIKATE

**Reisenden-Sicherung-Schulung + Brandschutz/Evakuierung (DB Training)** 03/2024

**Erste Hilfe + AED (DRK Berlin)** 01/2024

**Zugbegleiter-Pruefung nach EBO/EBV (DB S-Bahn Berlin)** 09/2021

**Konfliktmanagement- und Deeskalationstraining (DB Training)** 05/2018

**DB-Qualifizierung Zugbegleiter/Aufsicht S-Bahn (Note 1,9)** 08/2017

### SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	B1
Russisch	B1

### STÄRKEN

#### Sicherheitsbewusstsein und Abfertigungsroutine

0 abfertigungsbedingte Vorfaelle bei rund 12.000 abgefertigten Reisenden pro Schicht, EBO-Abfertigung im 5-Minuten-Takt sicher beherrscht

#### Deeskalationsfaehigkeit

Deeskalationstraining absolviert, Konfliktsituationen im Nacht- und Wochenendverkehr ruhig geloest, Bundespolizei nur in Einzelfaellen hinzugezogen

#### Belastbarkeit im Schichtdienst

Frueh-, Spaet-, Nacht- und Wochenenddienste durchgaengig, 0 unentschuldigte Fehlzeiten in 8 Jahren